ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «АС-Холдинг»

_____ Е. В. Ханова
«___» _____ 2022 г.
М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области

Подготовлен в рамках выполнению научно-исследовательской работы по теме: «Мониторинг состояния и развития конкуренции на товарных рынках Новосибирской области за 2022 год»

Государственный контракт № 0851200000622005869
от «10» октября 2022 г.

Новосибирск 2022

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

1.	Генеральный директор ООО «АС-Холдинг»		Е.В. Ханова
2.	Руководитель отдела сбора информации ООО «АС-Холдинг»	организация и контроль сбора информации	С.А. Соколов
3.	Главный специалист ООО «АС-Холдинг»	обобщение и обработка данных	Е.В. Ханова
4.	Координатор проекта ООО «АС-Холдинг»	общая координация проекта	Л.Ю. Соколова

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ 2

СОДЕРЖАНИЕ 3

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ 4

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 5

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ 6

ВВЕДЕНИЕ 7

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ 11

1 Общие сведения о респондентах **11**

2 Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области **21**

ВЫВОДЫ 53

ПРИЛОЖЕНИЕ А АНКЕТА для опроса субъектов предпринимательской деятельности 55

ПРИЛОЖЕНИЕ В АНКЕТА для опроса потребителей товаров, работ и услуг 67

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г.).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяются следующие термины с соответствующими определениями:

CAWI-опрос	– количественный метод сбора информации, когда опросы проходят через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», с использованием сервисов для проведения онлайн-опросов.
Респондент	– лицо, принявшее участие в опросе.
Уполномоченный орган	– орган исполнительной власти Новосибирской области, ответственный за организацию проведения Мониторинга в Новосибирской области и уполномоченный содействовать развитию конкуренции, определяемый в соответствии с разделом II стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяются следующие сокращения и обозначения:

Мониторинг	–	Мониторинг состояния и развития конкуренции на товарных рынках Новосибирской области за 2022 год.
НСО	–	Новосибирская область.
П.п.	–	процентный пункт.
Р.п.	–	рабочий поселок
РФ	–	Российская Федерация.
Уполномоченный орган	–	орган исполнительной власти Новосибирской области, ответственный за организацию проведения Мониторинга в Новосибирской области и уполномоченный содействовать развитию конкуренции, определяемый в соответствии с разделом II стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 768-р.

ВВЕДЕНИЕ

Мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области проводится в соответствии со следующими нормативно- правовыми актами:

– Распоряжением Правительства РФ от 17.04.2019 № 768-р «Стандарт развития конкуренции в субъектах Российской Федерации»;

– Приказом Минэкономразвития России от 11.03.2020 № 130 «Об утверждении единой методики мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации».

Настоящий мониторинг выполнен в рамках научно-исследовательской работы по теме «Мониторинг состояния и развития конкуренции на товарных рынках Новосибирской области за 2022 год» исполнителем ООО «АС-Холдинг» в октябре-ноябре 2022 года.

Цель мониторинга

Оказание услуг по проведению мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области.

Задачи мониторинга

Основными задачами мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области являются:

– Формирование перечня товарных рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий;

– Сбор данных о развитии конкуренции и удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на выявленных товарных рынках как со стороны субъектов предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных монополий, в том числе в электронном виде, так и со стороны потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий;

– Сбор и анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных региональным органом по регулированию тарифов, за текущий и прошедший периоды;

– Сбор и анализ данных о количестве нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования (электроэнергетика, теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, газоснабжение) с учетом тарифов на технологическое подключение к указанным видам инфраструктуры;

– Сбор данных об оценке эффективности реализации инвестиционной программы и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий;

– Сбор и анализ данных об оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий услугах по подключению (технологическому присоединению) к сетям инженерно-технического обеспечения

в электронном виде, а также об оказании указанных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках настоящего мониторинга были оценены следующие показатели:

I. Показатели, сформированные на основании данных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, общественных организаций:

1. Уровень тарифов (цен) за отчетный и предшествующий отчетному периоды (годы), установленных региональным органом по регулированию тарифов на рынках присутствия субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области;

2. Количество нарушений субъектами естественных монополий установленных тарифов в соответствующих сферах регулирования (электроэнергетика, теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение, газоснабжение) с учетом тарифов на технологическое подключение к указанным видам инфраструктуры;

3. Количество инвестиционных программ и инвестиционных проектов субъектов естественных монополий, в отношении которых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованными в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, проводилась оценка эффективности.

II. Показатели, сформированные на основании опроса субъектов предпринимательской деятельности:

1. Оценка удовлетворенности услугами субъектов естественных монополий (водоснабжение, водоотведение, водоочистка, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, услуги связи), в частности сроками получения доступа, сложностью (количеством) процедур подключения, стоимостью подключения;

2. Оценка среднего количества процедур подключения доступа к услугам;

3. Оценка среднего срока получения услуги;

4. Оценка динамики сложности (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса, за последние 5 лет;

5. Оценка динамики качества услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса, за последние 5 лет;

6. Оценка динамики уровня цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса, за последние 5 лет;

7. Структура проблем, с которыми столкнулись субъекты предпринимательской деятельности при взаимодействии с субъектами естественных монополий;

8. Оценка услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области по следующим критериям: качество, уровень цен.

III. Показатели, сформированные на основании опроса потребителей товаров, работ и услуг:

1. Оценка потребителями качества услуг субъектов естественных монополий (водоснабжение, водоотведение, водоочистка, газоснабжение, электроснабжение, теплоснабжение, услуги связи);

2. Структура проблем, с которыми столкнулись потребители при взаимодействии с субъектами естественных монополий.

Объект мониторинга

Объектом мониторинга являются потребители товаров, работ и услуг, субъекты предпринимательской деятельности.

Предмет мониторинга

Предметом мониторинга является оценка деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области представителями целевых аудиторий.

Методы мониторинга

При проведении мониторинга были использованы следующие методы:

а) Анкетирование. В рамках осуществления мониторинга использованы следующие способы анкетирования:

– Личный опрос (социологический опрос);

– CAWI-опрос (использование сервисов для проведения онлайн-опросов, размещение ссылок на анкеты и информационных баннеров о начале проведения опросов на официальных сайтах высшего исполнительного органа государственной власти Новосибирской области, уполномоченного органа и других исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, на региональном инвестиционном портале, на официальных сайтах органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

б) Сбор информации в соответствии с задачами от исполнительных органов власти и иных источников;

в) Анализ полученных данных, в том числе с использованием статистических методов обработки.

Инструментарий проведения мониторинга

При проведении мониторинга был использован следующий инструментарий: анкета для опроса субъектов предпринимательской деятельности (Приложение А) и анкета для опроса потребителей товаров и услуг (Приложение В).

Дополнительными источниками информации выступали:

– Реестр субъектов естественных монополий, размещенный на официальном сайте Федеральной антимонопольной службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: fas.gov.ru;

– Данные территориального органа Федеральной налоговой службы, Федеральной службы государственной статистики, территориального органа Федеральной антимонопольной службы, Уполномоченного при Президенте

Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, предоставляемые по запросу уполномоченного органа или размещенные в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Данные органов местного самоуправления и исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющие контроль и надзор в соответствующей сфере деятельности, предоставляемые по запросу уполномоченного органа или размещенные в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Данные субъектов естественных монополий, размещенные в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Выборка

Общий объем выборочной совокупности:

- 500 представителей предприятий и организаций;
- 1200 респондентов, жителей Новосибирской области.

Мониторинг проводился на территории муниципальных районов и городских округов Новосибирской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ НА ТЕРРИТОРИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Детальные данные по опросам субъектов предпринимательской деятельности, в том числе в разрезе муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, типа бизнеса и исследуемых рынков, а также по опросам потребителей, в том числе в разрезе муниципальных районов и городских округов Новосибирской области и социального статуса респондентов, представлены в Приложении_4.xlsx.

1 Общие сведения о респондентах

В ходе мониторинга был проведен опрос субъектов предпринимательской деятельности Новосибирской области. Всего в опросе приняли участие 500 представителей субъектов предпринимательской деятельности, что составляет 0,35% от общего числа субъектов предпринимательской деятельности Новосибирской области[1].

Распределение респондентов в разрезе муниципальных районов и городских округов Новосибирской области в целом приведено на рисунке 1.

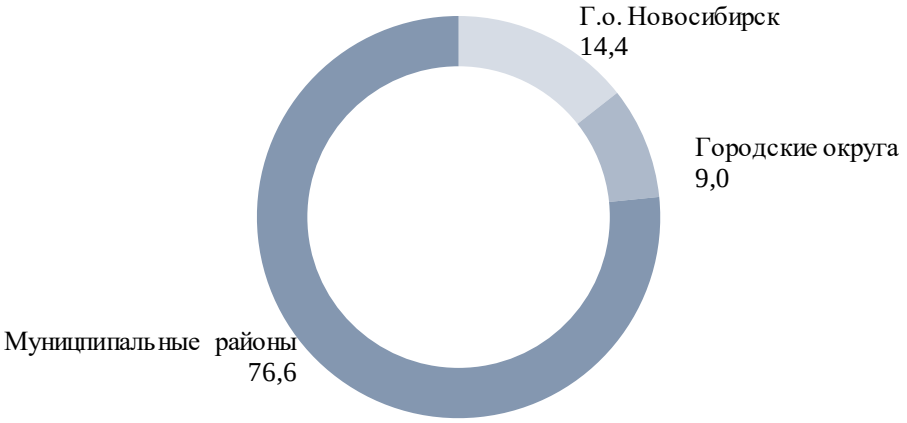

Рисунок 1. Территориальный статус субъектов предпринимательской деятельности, процент от выборки в целом

Детальное распределение респондентов в разрезе муниципальных районов и городских округов Новосибирской области представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Структура субъектов предпринимательской деятельности в разрезе муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, процент

Муниципальное образование	Доля
г. Новосибирск	14,4
г. Бердск	3,2

[1] По состоянию на 10 октября 2022 года на территории Новосибирской области осуществляли деятельность 142198 субъектов малого и среднего предпринимательства (ЮЛ и ИП, включенных в единый реестр малого и среднего предпринимательства (с учетом микропредприятий))// https://ofd.nalog.ru/index.html.

Муниципальное образование	Доля
г. Искитим	3,0
р.п. Кольцово	2,2
г. Обь	0,6
Баганский район	3,2
Барабинский район	2,6
Болотнинский район	2,2
Венгеровский район	2,4
Доволенский район	2,2
Здвинский район	2,6
Искитимский район	2,4
Карасукский район	1,8
Каргатский район	2,2
Колыванский район	1,6
Коченёвский район	2,6
Кочковский район	2,4
Краснозёрский район	2,8
Куйбышевский район	3,4
Купинский район	3,6
Кыштовский район	2,0
Маслянинский район	1,6
Мошковский район	2,4
Новосибирский район	3,8
Ордынский район	2,8
Северный район	3,2
Сузунский район	2,4
Татарский район	2,6
Тогучинский район	2,6
Убинский район	3,0
Усть-Таркский район	2,6
Чановский район	2,6
Черепановский район	2,6
Чистоозёрный район	2,2
Чулымский район	2,2
ВСЕГО	100

Сведения об организациях в разрезе организационно-правовой формы, возраста бизнеса и размера бизнеса представлены на рисунках 2-5.

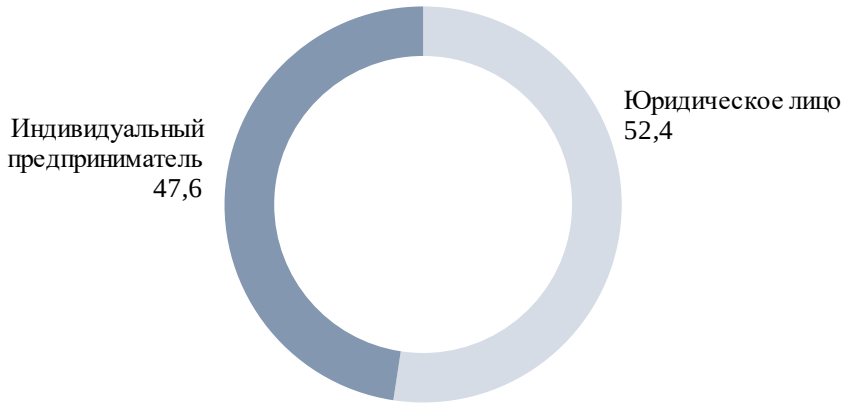

Рисунок 2. Организационно-правовая форма бизнеса респондентов, процент от выборки в целом

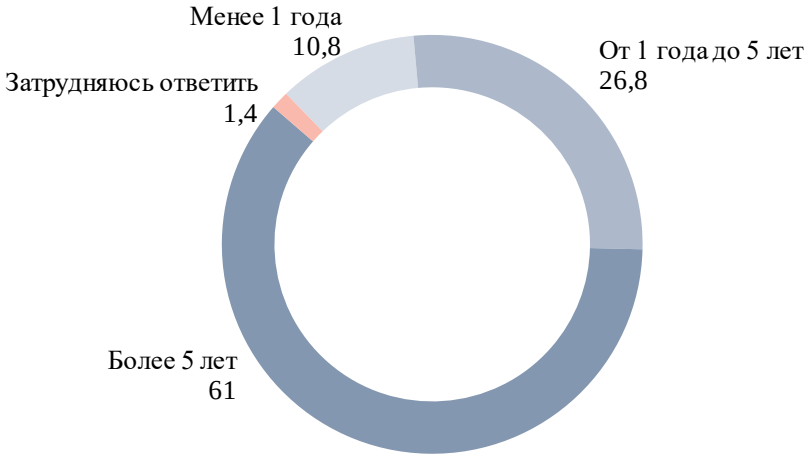

Рисунок 3. Стаж деятельности организации, процент от выборки в целом

Рисунок 4. Число сотрудников организации, процент от выборки в целом

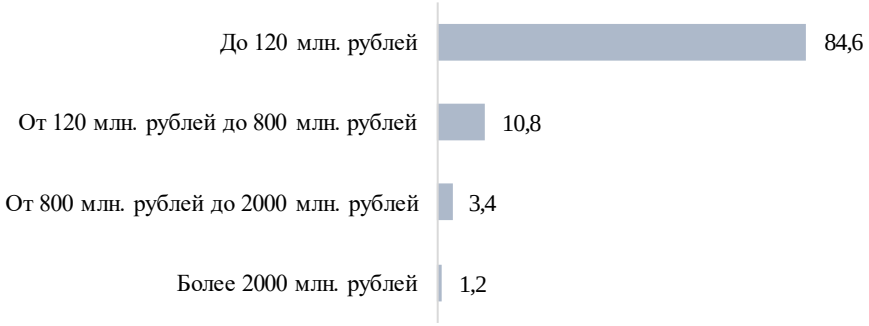

Рисунок 5. Годовой оборот бизнеса, процент от выборки в целом

Структура респондентов по занимаемой должности отражена на рисунке 6.

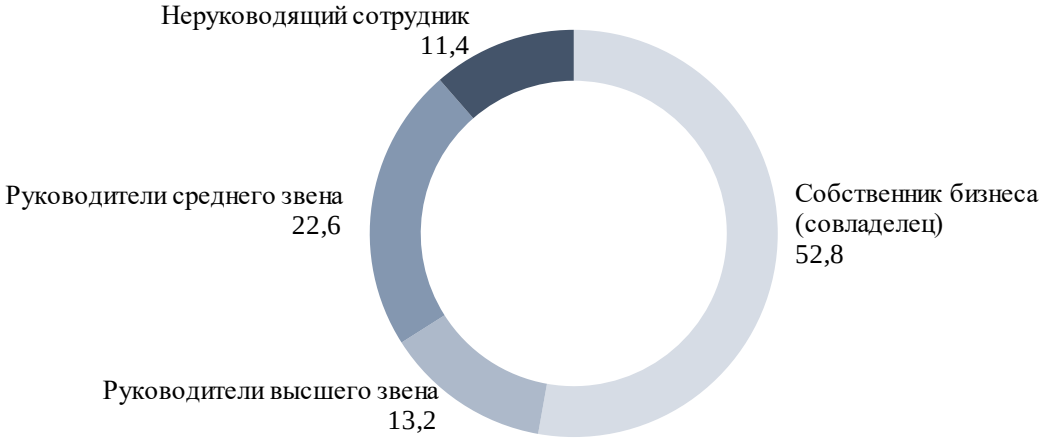

Рисунок 6. Статус респондентов по занимаемой должности, процент от выборки в целом

Большинство опрошенных являются собственниками бизнеса (совладельцами) (53%). Руководители среднего звена представлены в 22,8%, руководители высшего звена – в 15%.

Выделение групп субъектов предпринимательской деятельности (малый, средний, крупный бизнес), а также вида деятельности (наименование рынка, на котором субъект предпринимательской деятельности, представляющий свою оценку состояния конкуренции, осуществляет фактическую предпринимательскую деятельность) представлено на рисунке 7 и в таблице 8.

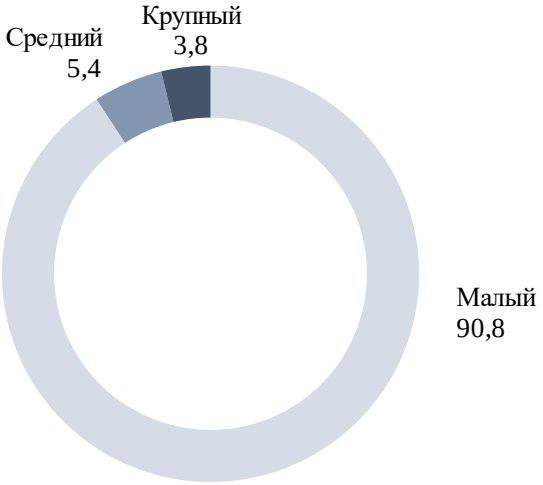

Рисунок 7. Тип бизнеса, процент от выборки в целом

Таблица 2 – Структура субъектов предпринимательской деятельности в разрезе товарных рынков Новосибирской области

Товарный рынок	**Количество организаций, ед.**	**Доля, %**
Рынок услуг дошкольного образования	13	2,6
Рынок услуг общего образования	11	2,2
Рынок услуг среднего профессионального образования	10	2,0
Рынок услуг дополнительного образования детей	11	2,2
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	13	2,6
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	16	3,2
Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	10	2,0
Рынок социальных услуг	11	2,2
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	10	2,0
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	12	2,4
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	13	2,6
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	12	2,4
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	12	2,4
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	17	3,4
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	12	2,4
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	13	2,6
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	10	2,0
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Новосибирской области	11	2,2
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	11	2,2

Товарный рынок	Количество организаций, ед.	Доля, %
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	10	2,0
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	11	2,2
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	11	2,2
Рынок архитектурно-строительного проектирования	15	3,0
Рынок племенного животноводства	10	2,0
Рынок семеноводства	10	2,0
Рынок вылова водных биоресурсов	10	2,0
Рынок переработки водных биоресурсов	12	2,4
Рынок товарной аквакультуры	11	2,2
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	12	2,4
Рынок легкой промышленности	19	3,8
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	10	2,0
Рынок производства кирпича	10	2,0
Рынок производства бетона	10	2,0
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	25	5,0
Рынок туристских услуг	13	2,6
Другие рынки	73	14,6
ВСЕГО	500	100

Распределение организаций по основному виду продукции бизнеса отображено на рисунке 8.

Рисунок 8. Основной вид продукции бизнеса, процент от выборки в целом

Основной продукцией бизнеса респондентов является оказание услуг (57,8%), что обусловлено спецификой исследуемых товарных рынков в рамках мониторинга.

Локализация интересов бизнеса опрошенных субъектов предпринимательской деятельности представлена на рисунке 9.

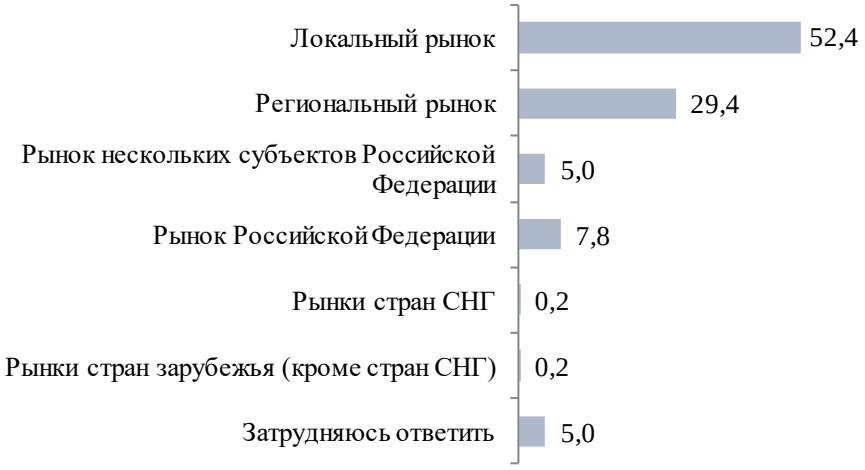

Рисунок 9. Географические рынки реализации продукции организации, процент от выборки в целом

Вопрос предполагал один вариант ответа.

Большинство компаний реализует свою продукцию/ оказывает услуги на локальном рынке (52,4%), 29,4% субъектов предпринимательской деятельности – на региональном рынке. Интересы бизнеса 7,8% компаний (участников мониторинга) распространяются на рынок Российской Федерации.

При проведении мониторинга было опрошено 1200 респондентов, потребителей товаров и услуг на рынках Новосибирской области, что составляет 0,05% от численности постоянного населения Новосибирской области в возрасте 18 лет и старше.[2]

Распределение респондентов по муниципальным районам и городским округам Новосибирской области представлено в таблице 1.

Таблица 3 – Структура потребителей товаров, работ и услуг в разрезе муниципальных районов и городских округов Новосибирской области

Муниципальное образование	**Количество респондентов**
г. Новосибирск	180
г. Бердск	30
г. Искитим	30
р.п. Кольцово	30
г. Обь	30
Баганский район	30
Барабинский район	30
Болотнинский район	30
Венгеровский район	30
Доволенский район	30
Здвинский район	30
Искитимский район	30
Карасукский район	30

[2] По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Новосибирской области численность населения Новосибирской области в возрасте от 18 лет и старше оп состоянию на 1 января 2022 года составила 2 188 066 человек.

Муниципальное образование	Количество респондентов
Каргатский район	30
Колыванский район	30
Коченёвский район	30
Кочковский район	30
Краснозёрский район	30
Куйбышевский район	30
Купинский район	30
Кыштовский район	30
Маслянинский район	30
Мошковский район	30
Новосибирский район	30
Ордынский район	30
Северный район	30
Сузунский район	30
Татарский район	30
Тогучинский район	30
Убинский район	30
Усть-Таркский район	30
Чановский район	30
Черепановский район	30
Чистоозёрный район	30
Чулымский район	30
Всего	1200

Социально-демографические характеристики потребителей товаров, работ и услуг представлены на рисунках 2-7. В целом выборка потребителей является репрезентативной для Новосибирской области по критериям пола, возраста, социального статуса и образования.

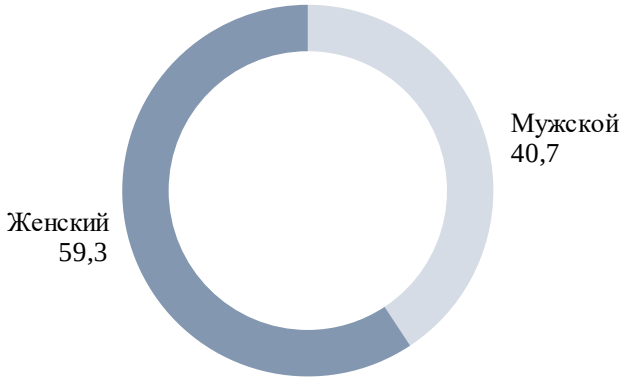

Рисунок 10. Пол респондентов, процент от выборки в целом

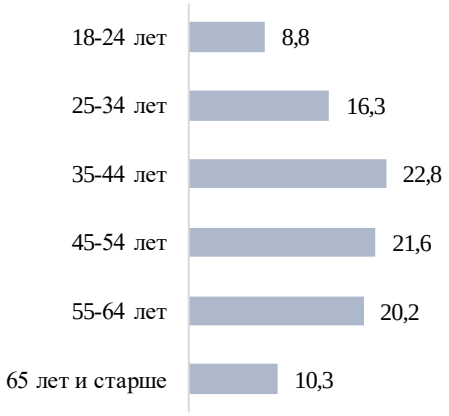

Рисунок 11. Возраст респондентов, процент от выборки в целом

Рисунок 12. Социальный статус респондентов (основное занятие в настоящий момент), процент от выборки в целом

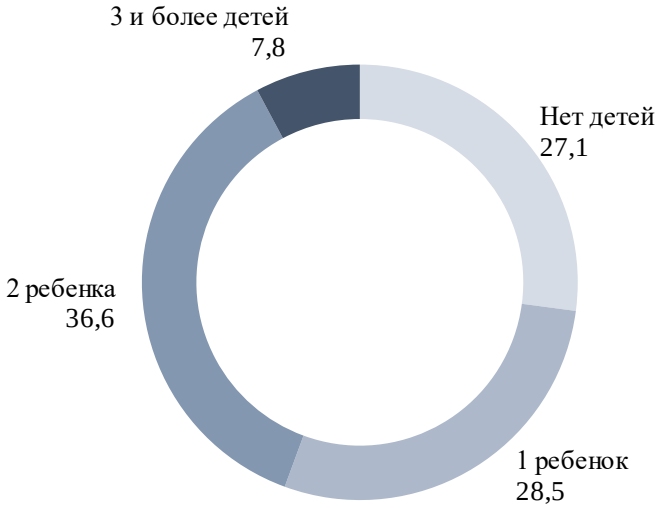

Рисунок 13. Количество детей, процент от выборки в целом

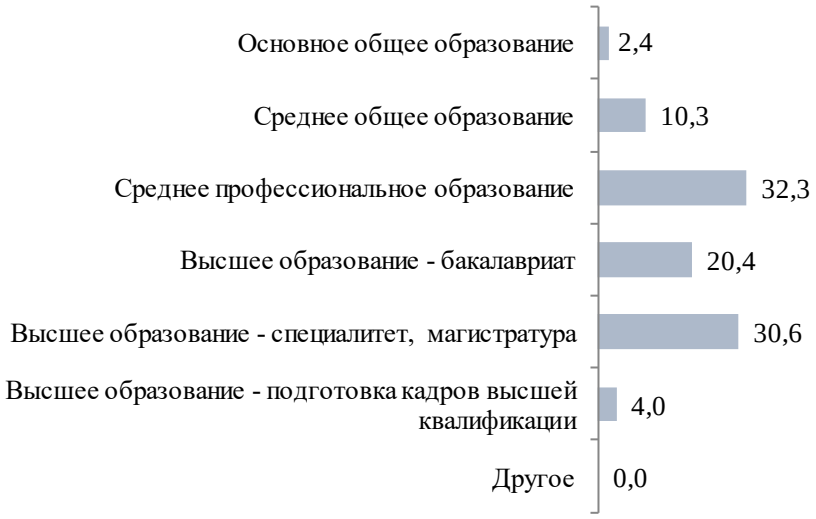

Рисунок 14. Образование респондентов, процент от выборки в целом

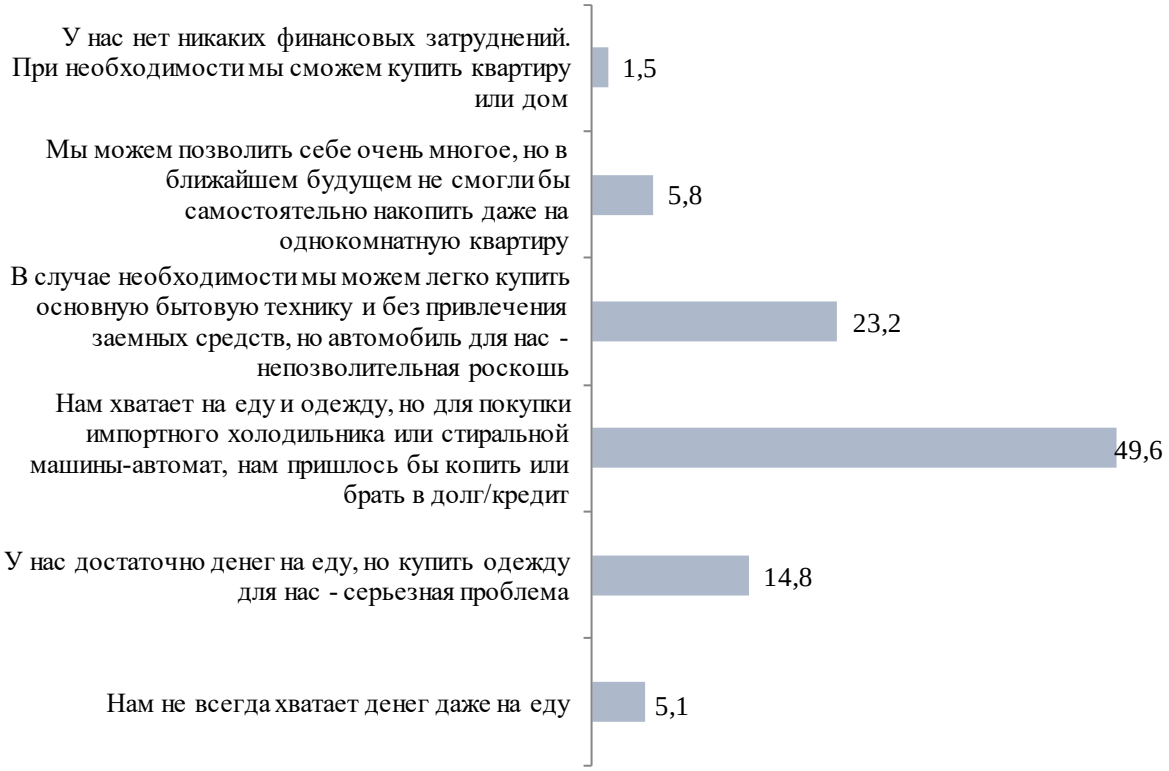

Рисунок 15. Материальный статус респондентов, процент от выборки в целом

2 Результаты мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области

Количество и динамика юридических лиц, представителей естественных монополий, осуществляющих свою деятельность на территории Новосибирской области

По данным реестра ФАС России в Новосибирской области субъекты естественных монополий присутствуют на шести рынках (рисунок 16).

Рисунок 16. Число субъектов естественных монополий на рынках Новосибирской области, на ноябрь 2022 года, процент

Всего в Новосибирской области насчитывается 350 субъектов естественных монополий (в 2021 году – 347, прирост составил 0,9 п.п.).

Динамика включения субъектов естественных монополий в 2018-2022 годах представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Количество хозяйствующих субъектов Новосибирской области, относящихся к числу субъектов естественных монополий, по году включения в реестр в динамике 2018-2022 гг., единиц на конец года

	2018 и ранее	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2019-2022 к 2018., %**
Водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры	47	30	48	38	2	251,1
Железнодорожные перевозки	1	0	0	0	0	0
Услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии	43	23	58	36	1	274,4
Транспортировка газа по трубопроводам	16	0	1	1	0	12,5

	2018 и ранее	2019	2020	2021	2022	2019-2022 к 2018., %
Услуги аэропортов	2	0	0	0	0	0
Услуги в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей	3	0	0	0	0	0
ВСЕГО	112	53	107	75	3	212,5

Наибольший рост конкуренции за анализируемый период наблюдался на следующих рынках присутствия естественных монополий: водоснабжение и водоотведения (+251,1% к 2018 г., +118 субъектов) и рынке услуг по передаче электрической и (или) тепловой энергии (+274,4% к 2018 г, + 118 субъектов). Наблюдается замедление темпов роста конкуренции после пика в 2020 году (в 2020 году включено в реестр 107 компаний, в 2021 г. – 75, в 2022 г.– 3).

Уровни тарифов (цен), установленных уполномоченным органом исполнительной власти Новосибирской области в области государственного регулирования тарифов

В Новосибирской области исполнительно-распорядительная деятельность и нормативное правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) и ценообразования осуществляется департаментом по тарифам Новосибирской области, согласно Положению о департаменте по тарифам Новосибирской области, утвержденному постановлением Правительства Новосибирской области от 25.02.2013 № 74-п.

Департамент устанавливает тарифы на следующих рынках присутствия субъектов естественных монополий: услуги по передаче электрической энергии, услуги по передаче тепловой энергии, транспортировка газа по трубопроводам, железнодорожные перевозки (перевозки пассажиров в пригородном сообщении), водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры.

Анализ уровня тарифов (цен) за 2021-2022 гг., установленных региональным органом по регулированию тарифов на рынках присутствия субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области, проведен на основе данных отчетов департамента по тарифам Новосибирской области за 2020-2021 год[3] и тарифов за 2022 г., размещенных к открытом доступе в сети Интернет.

Тарифы на электрическую энергию (мощность), поставляемую населению и приравненных к нему категориям потребителей, без учета понижающего коэффициента и дифференциации по зонам суток (одноставочный тариф), на 2021-2022 гг. приведены в таблице 5.

[3] https://tarif.nso.ru/page/144

Таблица 5 – Одноставочные тарифы на электрическую энергию (мощность) для населения и приравненных к нему категориям потребителей с учетом НДС в среднем, руб./ кВт.ч

	1 полугодие	**2 полугодие**
2021	2,80	2,93
2022	2,93	3,08

Тариф на электрическую энергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, во втором полугодии 2021 года составил 2,93 руб./ кВт.ч – на уровне предельного минимального уровня тарифа, установленного приказом ФАС России от 09.10.2020 № 983/20, с ростом по отношению к действующему во втором полугодии 2020 года тарифу на 4,64%.

Тариф на первое полугодие 2022 года установлен на уровне тарифов, действующих во втором полугодии 2021 года[4], на второе полугодие 2022 года – в размере 3,08 руб./ кВт.ч, в пределах предельного максимального уровня тарифа, установленного приказом ФАС России от 13.10.2021 года № 1107/21 (3,1 руб./ кВт.ч), с ростом по отношению к действующему во втором полугодии 2021 года и первом полугодии 2022 года тарифам на 5,12%.

Установленные тарифы для населения и приравненных к нему категорий потребителей существенно отличаются от экономически обоснованных по Новосибирской области (рисунок 17). Величина перекрестного субсидирования на 2022 год составила 4 652,5 млн.руб. (сохранена на уровне 2021 года).

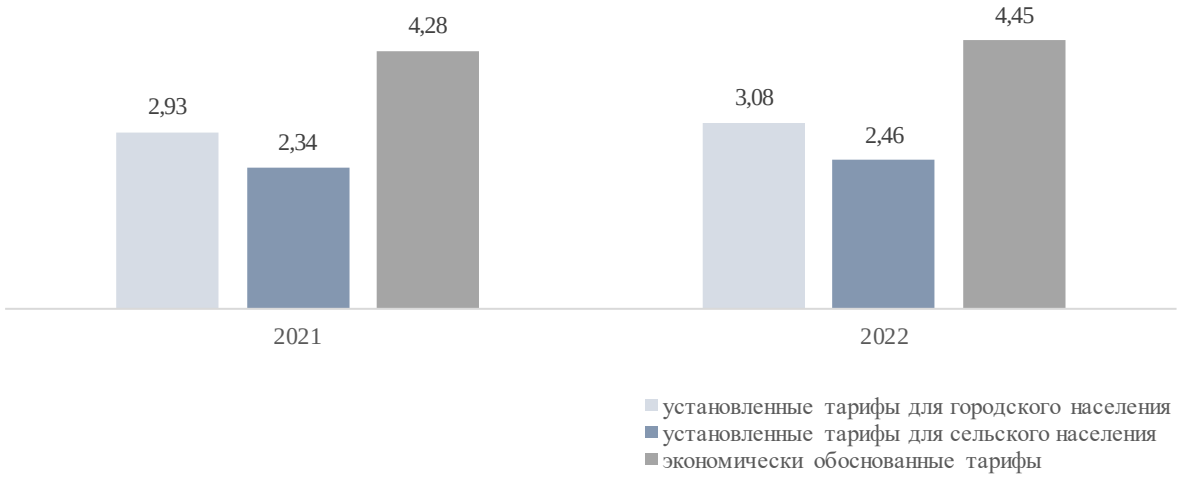

Рисунок 17. Одноставочные тарифы на электроэнергию для населения и приравненных к нему категориям потребителей (установленные и экономически обоснованные), 2021-2022 гг.

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, дифференцированные по уровням напряжения, для потребителей услуг по передаче электрической энергии (кроме сетевых организаций), независимо от того, к сетям какой сетевой организации они

[4] В соответствии с п. 11(1) Основ ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 года № 1178.

присоединены, на 2021 год рассчитаны на основе необходимой валовой выручки, сформированной для 36 территориальных сетевых организаций, на 2022 год – 35 территориальных сетевых организаций, расположенных на территории Новосибирской области, и объема оказываемых услуг по передаче электрической энергии.

Предельные минимальные и максимальные уровни тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании территориальным сетевым организациям, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей на 2021-2022 гг., согласно приказам ФАС России[5], по Новосибирской области приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Предельные минимальные и максимальные уровни тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании территориальным сетевым организациям, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, 2021-2022 гг., руб./кВт.ч без НДС)

	I полугодие 2021	**II полугодие 2021**	**I полугодие 2022**	**II полугодие 2022**
предельный минимальный уровень	0,33525	0,35201	0,36808	0,36808
предельный максимальный уровень	1,06715	1,12051	0,85975	0,94573

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, установлены на 2021-2022 гг.[6] в рамках предельных уровней тарифов, утвержденных ФАС России на указанный период (таблица 7).

[5] Приказ ФАС России от 26.11.2020 № 1163/20 «Об утверждении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, по субъектам Российской Федерации на 2021 год». Приказ ФАС России от 16.12.2021 № 1430/21 «Об утверждении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании территориальным сетевым организациям, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, по субъектам Российской Федерации на 2022 год»

[6] Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2020 N 664-ЭЭ «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей на долгосрочный период регулирования 2021-2025 годов». Приказ департамента по тарифам от 31 декабря 2020 года № 612-ЭЭ «О корректировке на 2022 год единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, установленных на долгосрочный период регулирования».

Таблица 7 – Единые (котловые) тарифы (скорректированные на 2022 г.) на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей, руб./кВт.ч без НДС

	I полугодие 2021	**II полугодие 2021 – I полугодие 2022**	**II полугодие 2022**
1. Население и приравненные к нему категории потребителей, за исключением указанного в пунктах 2 и 3	0,86114	0,85973	0,93821
Динамика к предыдущему периоду, процент прироста/ снижения	*+6,7*	*-0,2*	*+9,1*
2. Население, проживающее в городской местности	0,86110	0,85968	0,93821
Динамика к предыдущему периоду, процент прироста/ снижения	*+3,0*	*-0,2*	*+9,1*
3. Население, проживающее в сельской местности	0,39448	0,36810	0,93821
Динамика к предыдущему периоду, процент прироста/ снижения	*+6,9*	*-6,7*	*+154,9*

Как видно из представленных данных, установленные тарифы в первом полугодии 2021 г. выше уровня тарифов предыдущего периода от 3% до 6,9%, установленные тарифы во втором полугодии 2021 г. (те же тарифы действуют в первом полугодии 2022 г.) ниже первого полугодия 2021 года от 0,2% до 6,7%, тарифы второго полугодия 2022 года выше первого полугодия 2022 года на 9,1% для городского населения и на 154,9% - для сельского населения.

Решение департамента по корректировке на 2022 год единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой потребителям, не относящимся к населению и приравненным к нему категориям потребителей («прочие потребители»), в рамках долгосрочного периода регулирования 2021-2025 годов согласовано приказом ФАС России от 30.12.2021 № 1575/21.

Размеры единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой прочим потребителям, рассчитанные на 2022 год с календарной разбивкой (в одноставочном и двухставочном выражении с учётом их дифференциации по уровням напряжения), а также размеры экономически обоснованных тарифов на услуги по передаче электрической энергии приведены ниже в таблице 8.

Таблица 8 - Размеры единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Новосибирской области, поставляемой прочим потребителям, на 2022 год

Тарифы по диапазонам напряжения	**2022 г.**			
	1 пг.		**2пг.**	
	ЭОТ	**Установленный**	**ЭОТ**	**Установленный**
Одноставочный тариф				
ВН	0,51096	1,18532	0,66196	1,29368
СН1	0,90934	1,63590	1,06413	1,78518
СН2	1,17360	1,71300	1,34003	1,86594
НН (прочие потребители)	1,88838	1,94667	2,08008	2,15728
Рост по полугодиям (к предыдущему полугодию)				
ВН	109,1%	100,0%	129,6%	109,1%
СН1	103,6%	100,0%	117,0%	109,1%
СН2	102,5%	100,0%	114,2%	108,9%
НН (прочие потребители)	98,5%	100,0%	110,2%	110,8%
Двухставочный тариф				
Ставка на содержание				
ВН	233 929,30	690 162,27	324 555,05	755 727,68
СН1	458 844,08	936 409,23	551 422,98	1 025 368,11
СН2	548 422,48	902 322,89	642 993,51	988 043,56
НН (прочие потребители)	707 762,44	884 739,47	767 986,83	968 789,71
Ставка на оплату потерь				
ВН	146,11	146,11	155,75	155,75
СН1	211,26	211,26	225,20	225,20
СН2	337,71	337,71	360,00	360,00
НН (прочие потребители)	539,39	539,39	616,30	616,30
Рост по полугодиям (к предыдущему полугодию), %				
Ставка на содержание				
ВН	113,3	100	138,7	109,5
СН1	104,8	100	120,2	109,5
СН2	103,6	100	117,2	109,5
НН (прочие потребители)	97,8	100	108,5	109,5
Ставка на оплату потерь				
ВН	100	100	106,6	106,6
СН1	100	100	106,6	106,6
СН2	100	100	106,6	106,6
НН (прочие потребители)	100	100	114,3	114,3

Теплоэнергетика

В 2021 году государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду и на услуги по передаче тепловой энергии

осуществлялось в отношении **269** теплоснабжающих организаций (ТСО), в том числе:

– 1 организация (АО «СИБЭКО»), осуществляющая деятельность по производству и реализации тепловой энергии, производимую в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии источниками тепловой энергии с установленной генерирующей мощностью производства электрической энергии 25 МВт и более;

– 250 организаций, осуществляющих деятельность по производству и реализации тепловой энергии (за исключением тепловой энергии, производимой в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии источниками тепловой энергии с установленной генерирующей мощностью производства электрической энергии 25 МВт и более) на тепловых станциях и котельных, работающих на угле, газе, ином топливе;

– 5 организаций, осуществляющих деятельность по реализации покупной тепловой энергии;

– 13 организаций, осуществляющих деятельность по передаче тепловой энергии по тепловым сетям.

В результате в течение отчётного периода (2021 год) департаментом установлены тарифы на тепловую энергию (мощность) для **269** организаций, осуществляющих деятельность по производству и реализации тепловой энергии, по реализации покупной тепловой энергии, а также по передаче тепловой энергии по тепловым сетям.

Среднегодовые, средневзвешенные тарифы на тепловую энергию по Новосибирской области, отражены в таблице 9.

Таблица 9 - Среднегодовые, средневзвешенные тарифы на тепловую энергию по Новосибирской области

	2020	**2021**	**2022**
Динамика к предыдущему периоду	*106,7*	*104,8*	*103,8*
Среднегодовой, средневзвешенный тариф на тепловую энергию, отпускаемую АО "СИБЭКО" потребителям	1164,98	1220,82	1266,84
Среднегодовой, средневзвешенный тариф на тепловую энергию, производимую АО "СИБЭКО"	588,80	606,77	604,73
Среднегодовой, средневзвешенный тариф на тепловую энергию, производимую АО "СИБЭКО" в режиме комбинированной выработки	498,09	526,4190967	558,96

Теплоснабжение

Тарифы на тепловую энергию на 2022 год во всех муниципальных образованиях Новосибирской области были установлены департаментом в пределах (без превышения) предельных индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 03.12.2021 № 245 «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Новосибирской области на

2022 год». Данным постановлением установлен предельный индекс изменения платы граждан с 1 июля 2022 года (5,2 %) согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 30.10.2021 № 3073-р.

Средневзвешенные тарифы на тепловую энергию, производимую теплоснабжающими организациями (ТСО) Новосибирской области (за исключением АО «СИБЭКО» и ООО «НТСК»), на 2022 год представлены в таблице 10.

Таблица 10 - Средневзвешенные тарифы на тепловую энергию, производимую теплоснабжающими организациями (ТСО) Новосибирской области на 2022 год

Период: 2022 год	Средневзвешенный тариф по группе «Бюджетные потребители», руб./Гкал		Средневзвешенный тариф по группе «Прочие», руб./Гкал		Средневзвешенный тариф по группе «Население», руб./Гкал	
	без НДС	с НДС	без НДС	с НДС	без НДС	с НДС
I полугодие	1 706,57	1 888,35	1 510,53	1 748,43	1 557,23	1 776,90
II полугодие	1 794,65	1 985,63	1 586,72	1 836,65	1 635,51	1 866,11

Всего на 2022 год департаментом установлен 451 тариф в сфере теплоснабжения, в том числе: установлено 362 тарифа на тепловую энергию, поставляемую населению (коммунальная услуга по отоплению), из них:

- 339 тарифов установлено с ростом 5,2 % (с 1 июля 2022 года);
- 15 тарифов установлено с ростом ниже 5,2 % (с 1 июля 2022 года);
- 8 тарифов установлены без увеличения с 1 июля 2022 года.

Основные причины роста тарифов на тепловую энергию:

- снижение объемов полезного отпуска тепловой энергии потребителям;
- индексация операционных расходов теплоснабжающих организаций, тарифы для которых установлены на долгосрочный период регулирования, предусмотренная законодательством в сфере регулирования цен (тарифов);
- увеличение цен (тарифов) на топливо (газ, уголь, дизтопливо, мазут, нефть) и его транспортировку, а также на другие энергоресурсы (вода, электрическая энергия). В соответствии с действующим законодательством цены (тарифы) в сфере газоснабжения устанавливает ФАС России.

С 1 июля 2022 года прекращено государственное регулирование цен (тарифов) в сфере теплоснабжения в ценовой зоне теплоснабжения – город Новосибирск в соответствии со статьей 4 Федерального закона «О теплоснабжении» Правительством Российской Федерации принято решение об отнесении города Новосибирска к ценовой зоне теплоснабжения (распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.01.2022 № 55-р).

Департамент по тарифам Новосибирской области приказом от 28.06.2022 № 112-ТЭ «Об утверждении предельных уровней цен на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям в ценовой зоне теплоснабжения муниципальное образование городской округ – город Новосибирск Новосибирской

области, на 2022 год» утвердил с 1 июля 2022 года (дата окончания переходного периода) предельные (максимальные) уровни цен на тепловую энергию, поставляемую едиными теплоснабжающими организациями потребителям в системах теплоснабжения, расположенных на территории ценовой зоны теплоснабжения – город Новосибирск, на 2022 год.

Предельный уровень цены на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям в ценовой зоне теплоснабжения муниципальное образование городской округ – город Новосибирск Новосибирской области, на 2022 год для систем теплоснабжения, в которых преобладает использование вида топлива – уголь, утвержден в диапазоне от 1677,18 руб./Гкал до 2059,49 руб./Гкал. с учетом НДС, для систем теплоснабжения, в которых преобладает использование природного газа в виде топлива – в диапазоне от 1531,46 руб./Гкал до 2557,57 руб./Гкал. с учетом НДС.

Газоснабжение

На территории Новосибирской области в 2021 году услуги по транспортировке газа по региональным сетям осуществляли 17 организаций, в том числе ООО «Газпром газораспределение Томск» по трем зонам тарифного регулирования, для которых приказами ФАС России установлены тарифы на транспортировку газа по газораспределительным сетям.

В соответствии с действующим законодательством РФ регулирование тарифов на услуги по транспортировке природного газа по трубопроводам осуществляет ФАС России.

Тарифы на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям ООО «Новосибирскоблгаз» на территории Новосибирской области, установленные Приказом ФАС России от 06.07.2022 N 503/22 «Об утверждении тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям ООО Новосибирскоблгаз на территории Новосибирской области» (Зарегистрировано в Минюсте России 10.10.2022 N 70446), представлены в таблице 11.

Таблица 11 - Тарифы на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям (руб./1000 м^3), по группам потребителей с объемом потребления газа (млн. м^3/год), (без НДС)

свыше 1000	**свыше 500**	**от 100 до 500 включительно**	**от 10 до 100 включительно**	**от 1 до 10 включительно**	**от 0,1 до 1 включительно**	**от 0,01 до 0,1 включительно**	**до 0,01 включительно**	**население**	**Тариф на услуги по транспортировке газа в транзитном потоке (руб./1000 м^3)**
до 1 июля 2023 года									
-	-	-	335,61	503,42	671,22	839,03	1048,79	1134,09	375,30
с 1 июля 2023 года									
-	-	-	335,61	503,42	671,22	839,03	1048,79	1134,09	382,81

Департамент по тарифам Новосибирской области устанавливает розничные цены на природный и сжиженный газ, реализуемый для бытовых нужд населения.

Рост розничных цен на природный газ для с 1 октября 2021 года[7] относительно ранее действующих цен составляет 4,6%, что не превышает предельных индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Новосибирской области, утвержденных постановлением губернатора Новосибирской области от 10.12.2020 № 232 по Новосибирской области в размере 4,6% (с 1 июля 2021 года). В 2022 году розничные цены не менялись.

Розничные цены на природный газ для населения указаны в таблице 12.

Таблица 12 – Розничные цены на газ природный, реализуемый населению с учетом НДС, руб./1000 куб.м.

Направления использования газа	**с 1 октября 2020 г.**	**с 1 октября 2021 г.**
- на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты (в отсутствие других направлений использования газа). - на нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа). - на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты и нагрев воды с использованием газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения (в отсутствие других направлений использования газа).	**6461,0**	**6758,0**
Динамика к предыдущему периоду, процент прироста	*+5,5*	*+4,6*
- на отопление с одновременным использованием газа на другие цели (кроме отопления и (или) выработки электрической энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах); - на отопление и (или) выработку электрической энергии с использованием котельных всех типов и (или) иного оборудования, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений в многоквартирных домах	**5564,0**	**5820,0**
Динамика к предыдущему периоду, процент прироста	*+5,4*	*+4,6*

Водоснабжение и водоотведение

Для организаций, осуществляющих водоснабжение и водоотведение, департаментом по тарифам на 2022 год установлены: 531 тариф в сфере холодного

[7] Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 20.09.2021 № 166-Г.

водоснабжения; 133 тарифа в сфере водоотведения; 81 тариф в сфере горячего водоснабжения; 36 тарифов на подключение к системам централизованного водоснабжения, 12 тарифов на подключение к системам централизованного водоотведения. А также установлено 6 индивидуальных плат за подключение к системам централизованного водоснабжения, 10 индивидуальных плат за подключение к системам централизованного водоотведения.

Тарифы в сфере водоснабжения и водоотведения (за исключением тарифов на подключение (технологическое присоединение) на первое полугодие 2022 установлены, исходя из условия непревышения величины указанных тарифов в первом полугодии 2022 года над величиной соответствующих тарифов во втором полугодии 2021 года по состоянию на 31 декабря.

Тарифы представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Динамика тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения, 2021-2022 гг., единиц

Холодное водоснабжение	**Водоотведение**	**Горячее водоснабжение**
2021		
Всего тарифов – 540, в т. ч.:	Всего тарифов – 131, в т. ч.:	Всего тарифов – 74, в т. ч.:
со снижением с 01.01.2021 - 25	со снижением с 01.01.2021 - 26	со снижением с 01.01.2021- 1
на прежнем уровне с 01.07.2021 - 43	на прежнем уровне с 01.07.2021 - 8	на прежнем уровне с 01.07.2021 - 0
с ростом с 01.07.2021 - 472	с ростом с 01.07.2021 - 97	с ростом с 01.07.2021 - 73
2022		
Всего тарифов – 531, в т. ч.:	Всего тарифов – 133, в т. ч.:	Всего тарифов – 81, в т. ч.:
со снижением с 01.01.2022 - 15	со снижением с 01.01.2022 - 12	со снижением с 01.01.2022 - 1
на прежнем уровне с 01.07.2022 - 22	на прежнем уровне с 01.07.2022 - 8	на прежнем уровне с 01.07.2022 - 0
с ростом с 01.07.2022 - 494	с ростом с 01.07.2022 - 113	с ростом с 01.07.2022 - 80

Рост тарифов, установленных организациям в сфере водоснабжения и водоотведения по Новосибирской области с 01 июля 2021года и с 01 июля 2022 года, в среднем по Новосибирской области представлен в таблице 14.

Таблица 14 – Динамика тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения 2021-2022 гг. в среднем по Новосибирской области, процент прироста к предыдущему периоду

	с 01 июля 2021	**с 01 июля 2022**
Холодное водоснабжение	4,66	5,08
Водоотведение	4,37	5,00
Горячее водоснабжение	3,40	5,39

Учитывая изменение тарифов на тепловую энергию в связи с переходом города Новосибирска в ценовую зону и изменение макроэкономических показателей в Российской Федерации, в целях недопущения снижения надежности

и качества предоставляемых коммунальных ресурсов, принято решение об изменении (пересмотре) предельного (максимального) индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальном образовании - городе Новосибирске Новосибирской области. Указанный предельный индекс с 01.07.2022 составляет 9,0% (вместо ранее установленного постановлением Губернатора Новосибирской области от 03.12.2021 № 245 «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Новосибирской области на 2022 год» 5,2 %).

Железнодорожные перевозки (перевозки пассажиров в пригородном сообщении)

Нормативно-правовые акты, устанавливающие тарифы на железнодорожные перевозки (перевозки пассажиров в пригородном сообщении) в Новосибирской области на 2021: приказы департамента по тарифам НСО от 17 декабря 2020 года № 553-ТС «Об установлении тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, оказываемые Акционерным обществом «Экспресс-пригород», оплачиваемые пассажирами при осуществлении поездок в пригородном сообщении на территории Новосибирской области», от 15 июня 2021 года № 91-ТС «Об установлении тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении на территории Новосибирской области по маршрутам перевозок «станция Обь – станция Новосибирск-Восточный», «станция Новосибирск-Восточный – станция Обь», «станция Новосибирск-Главный – станция Обь», оказываемые Акционерным обществом «Экспресс-пригород», оплачиваемые пассажирами при осуществлении поездок по указанным маршрутам, и о внесении изменений в приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 17.12.2020 № 553-ТС», на 2022 год – приказ от 14 декабря 2021 года № 431-ТС «Об установлении тарифов на услуги по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, оказываемые Акционерным обществом «Экспресс-пригород» на территории Новосибирской области, и о признании утратившими силу приказов департамента по тарифам Новосибирской области от 17.12.2020 № 553-ТС, от 24.12.2020 № 662-ТС, от 15.06.2021 № 91-ТС».

Цены (тарифы), установленные департаментом по тарифам, на услуги ОАО «Экспресс-пригород» по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Новосибирской области приведены в таблице 15.

Таблица 15 – Цены (тарифы) на услуги ОАО «Экспресс-пригород» по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Новосибирской области, руб.

Зоны	Расстояние, км	С 01.01.2021		С 01.07.2021	
		полный	детский	полный	детский
Зонный тариф					
1	0–5	26	7	27	7
2	6–15	26	7	27	7
3	16–25	38	10	40	10
4	26–35	58	15	60	15
5	36–45	67	17	70	18
6	46–55	76	19	79	20
7	56–65	86	22	90	23
8	66–75	90	23	94	24
9	76–85	94	24	98	25
10	86–95	101	25	105	26
11	96–105	105	26	110	28
12	106–115	109	27	114	29
13	116–125	112	28	117	29
14	126–135	119	30	124	31
15	136–150	129	32	135	34
16	151–160	143	36	149	37
17	161–170	150	38	156	39
18	171–180	164	41	171	43
19	181–190	172	43	179	45
20	191–200	179	45	187	47
21	201-210			203	51
22	211-220			214	54
23	221-230			216	56
24	231-240			222	57
25	241-250			226	58
26	251-260			230	59
27	261-270			234	60
28	271-280			238	61
29	281-290			240	65
30	291-300			242	45
31	301-310			260	47
Маршруты перевозок (вне зависимости от расстояния)					
«станция Обь – станция Новосибирск-Восточный», «станция Новосибирск-Восточный – станция Обь», «станция Новосибирск-Главный – станция Обь»		26		27	

Динамика тарифов 2022 года к уровню 2021 года на полный билет по всем зонам составила от +3,4% до +5,3%, на детский билет – от 0% до +7,7%, по маршрутам перевозок без дифференциации по зонам +3,8%.

Средние значения роста тарифов за период с 2021 по 2022 год на полный билет составляют 4,3%, на детский билет – 3,8%, а также рост тарифа по

маршрутам перевозок (3,8%) не превышают индекс потребительских цен на услуги (за 2021 год - 105,1%, за 2022 год[8] - 108,4%).

Нарушения субъектами естественных монополий установленных тарифов и динамика этих нарушений

В соответствии с Основами формирования индексов ФАС России осуществляет ежемесячный мониторинг соблюдения установленного индекса изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в среднем по субъекту Российской Федерации на основании данных, направляемых агентством в формате электронных шаблонов посредством ФГИС ЕИАС.

Превышений установленного индекса в среднем по Новосибирской области в 2021 году ФАС России не выявлено.

По результатам мониторинга соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Новосибирской области в 2022 году Департаментом по тарифам Новосибирской области превышения установленного предельного индекса не зафиксировано.

Жалобы на услуги ЖКХ и размер их платы поступают в Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области и в Государственную жилищную инспекцию Новосибирской области. Характер предоставленных данных не позволяет провести анализ обращений в разрезе целевых аудиторий – граждан и субъектов предпринимательской деятельности.

Согласно данным Государственной жилищной инспекции Новосибирской области, после зафиксированного всплеска обращений/ жалоб на тему определения размера платы за жилищно-коммунальные услуги в 2021 году (6704 против 4511 в 2020 г, +48,6%) в 2022 году наблюдается некоторое снижение такого рода жалоб. За 9 месяцев 2022 года их число составило 3806 (56,8% от уровня 2021 года).

Снижение доли жалоб потребителей на услуги субъектов естественных монополий (на жилищно-коммунальные услуги и связь) в 2022 году среди общего числа обращений зафиксировано и в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области. За 9 мес. 2022 года жалобы граждан на жилищно-коммунальные услуги составили 6,7% от обращений, связанных с нарушением прав потребителей в сфере услуг (219 обр.), услуги связи - 7,1% (234 обращения), соответствующие показатели 2021 года составляли 14,4% и 14,8%, в то же время наблюдается рост жалоб на транспортные услуги 24,0% (783 обр.), в 2021 году их вес составлял 14%.

В сфере услуг основной объем обращений затрагивал деятельность на финансовом рынке (19,7%), сферу услуг связи (14,8 %), жилищно-коммунальных услуг (14,4%), транспортных услуг (14,0%) и сферу бытовых услуг (13,1%). В сфере торговли

В 1 полугодии 2022 года Новосибирским УФАС России рассмотрено 304 заявления о нарушении Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите

[8] Июнь 2022 г. к декабрю 2021 года.

конкуренции» (далее - Закон «О защите конкуренции»), что соответствует уровню аналогичного периода прошлого года. На основе предоставленных Новосибирским УФАС России данных количественный анализ нарушений со стороны субъектов естественных монополий не представляется возможным.

Всего в ходе рассмотрения поступивших заявлений, инициативных проверок Новосибирским УФАС России в отчетном периоде было выявлено 22 (за аналогичный период 2021 года – 27) признанных факта нарушений Закона о защите конкуренции,

в том числе:

- по статье 10 – 2 нарушения (выданы предупреждения, все выполнены) (в 1 п/г 2021 было выявлено 3 нарушения)
- по статье 11 – 0 нарушений (4 в прошлом году);
- по статьям 14.1-14.8 - 5 нарушений (3);
- по статье 15-14 нарушений (16);
- по статье 17 – 1 нарушение (1),
- по статье 17.1 – нет нарушений (0)

Все выявленные нарушения антимонопольного законодательства установлены на товарных рынках.

В отраслевом разрезе лидерами по выявленным нарушениям являются: торговля и бытовой обслуживание, информационные технологии и IT-у слуги, операции с недвижимым имуществом, жилищно-коммунальное хозяйство.

В отчетном периоде выдано 16 предупреждений о прекращении действий, содержащих признаки нарушения антимонопольного законодательства (в 2021 – 18). Исполнено в отчетном периоде 4 предупреждения, 12 в стадии выполнения. В прошлом году исполненных было 10 из 18.

Отмечается снижение показателей количества выявленных нарушений со стороны хозяйствующих субъектов, возбужденных дел, выданных предписаний и предупреждений относительно показателей 2021 года, что обусловлено приоритетом превентивных подходов к защите конкуренции в работе антимонопольных органов.

Оценка потребителями, задействованными в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий

Общественный контроль за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей их услуг осуществлялся в анализируемый период (2020-2022 гг.) в рамках деятельности Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Новосибирской области (далее – Межотраслевой совет), созданный Указом Губернатора Новосибирской области от 03 февраля 2014 года № 08-у.

Основными задачами деятельности Межотраслевого совета выступают:

1) на стадии формирования и утверждения инвестиционных программ субъектов естественных монополий:

− оценка соответствия положений проектов инвестиционных программ относительно развития соответствующей отрасли естественных монополий социально-экономическому развитию Новосибирской области, развитию территории Новосибирской области, а также запросам потребителей;

− подготовка заключений на проекты инвестиционных программ, содержащих, в том числе, оценку обоснованности включения тех или иных объектов в инвестиционную программу, оценку эффективности инвестиционной программы, оценку обоснованности источников финансирования инвестиционной программы и их объемов, а также альтернативных предложений по формированию и изменению инвестиционных программ;

2) на стадии реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий:

− осуществление общественного контроля за реализацией инвестиционных программ;

− разработка предложений по повышению эффективности дальнейшей реализации инвестиционных программ, а также внесению в них изменений;

− представление заключений по результатам исполнения инвестиционных программ;

3) на стадии осуществления общественного контроля в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на товары (услуги) субъектов естественных монополий:

− разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию государственного регулирования цен (тарифов) на товары (услуги) субъектов естественных монополий;

− участие в заседаниях коллегии агентства по тарифам и ценам Новосибирской области по вопросам регулирования цен (тарифов) на товары (услуги) субъектов естественных монополий;

− подготовка заключений на предложения об установлении цен (тарифов), опубликованные субъектами естественных монополий в соответствии со стандартами раскрытия информации;

4) организация сбора и обобщение предложений по вопросам деятельности субъектов естественных монополий, поступающих от потребителей субъектов естественных монополий;

5) организация и осуществление информационной и методической поддержки потребителей субъектов естественных монополий по вопросам деятельности субъектов естественных монополий;

6) участие в повышении информированности потребителей субъектов естественных монополий по вопросам деятельности субъектов естественных монополий.

В состав межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий вошли представители общественных организаций предпринимателей «Российский союз промышленников и предпринимателей», «Деловая Россия», «Торгово-промышленная палата», «Опора России», представители общественных организаций.

Заседания данного коллегиального органа проводятся не менее 1 раза в полгода.

В 2022 году было принято Постановление Правительства Новосибирской области от 31 марта 2022 года N 193-пп «Об утверждении Положения о межотраслевом совете потребителей по вопросам рассмотрения инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, утверждаемых министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Новосибирской области, при Правительстве Новосибирской области».

Основными полномочиями данного совета являются:

1) рассмотрение проекта инвестиционной программы в части оценки целесообразности и обоснованности применения технологических и стоимостных решений инвестиционных проектов, предусмотренных проектом инвестиционной программы, оценки достижения заявленных субъектом электроэнергетики показателей эффективности проекта инвестиционной программы;

2) размещение на официальном сайте федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" заключения по результатам рассмотрения проекта инвестиционной программы субъекта электроэнергетики, включая при необходимости мотивированные предложения о его доработке (далее - заключение).

3) осуществление контроля за реализацией инвестиционных программ в случае привлечения его министерством для указанных функций.

Общественный контроль за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей их услуг осуществлялся в анализируемый период (2019-2022 гг) в рамках деятельности Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Новосибирской области (далее – Межотраслевой совет), созданный Распоряжением губернатора Новосибирской области от 30 декабря 2016 года № 237-р.

Согласно Положению о межотраслевом совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при губернаторе Новосибирской области (Постановление губернатора Новосибирской области от 31.01.2017 №10, в редакции, введенной постановлением губернатора Новосибирской области от 16.05.2019 №141), основными задачами Межотраслевого совета являются:

1) участие в разработке и обсуждении на ранних стадиях формирования стратегических документов Новосибирской области, которые могут определять перечень инвестиционных объектов субъектов естественных монополий, подлежащих последующему включению в инвестиционные программы субъектов естественных монополий (схемы территориального планирования Новосибирской области, прогнозы социально-экономического развития Новосибирской области), в соответствии с регламентом участия Межотраслевого совета в разработке и обсуждении указанных стратегических документов;

2) подготовка заключений на проекты инвестиционных программ субъектов естественных монополий с учетом защиты интересов потребителей, итогов

общественного обсуждения, а также взаимосвязи со стратегическими документами в сфере социально-экономического развития Новосибирской области;

3) осуществление общественного контроля формирования и реализации инвестиционных программ;

4) осуществление общественного контроля тарифного регулирования субъектов естественных монополий с учетом поступивших предложений по установлению тарифов на товары (услуги) субъектов естественных монополий;

5) обеспечение взаимодействия потребителей с областными органами исполнительной власти Новосибирской области, субъектами естественных монополий по вопросам деятельности субъектов естественных монополий.

В состав Межотраслевого совета входит 18 человек - представители крупных потребителей товаров и услуг естественных монополий, региональных общероссийских общественных организаций и бизнес-ассоциаций, представители общественных организаций и организаций по защите прав потребителей, представители федеральных парламентских партий, совета муниципальных образований, уполномоченный по защите прав предпринимателей Новосибирской области и представитель региональной Общественной палаты.

Заседания данного коллегиального органа проводятся не менее 1 раза в полгода.

В течение 2022 года состоялось 2 заседания Межотраслевого совета (в 2021 - 3, в 2020 – 2, в 2019 - 2).

В 2022 году на заседаниях Межотраслевого совета были рассмотрены доклады об инвестиционных программах, реализуемых в сфере электроэнергетики на территории Новосибирской области, о прогнозе выполнения АО «РЭС» инвестиционной программы АО «РЭС» в сфере электроэнергетики на 2021-2025 годы за 2022 год, а также 7 проектов корректировки реализуемых инвестиционных программ и 3 проекта новых инвестпрограмм:

− проект корректировки инвестиционной программы ОАО «РЖД» по строительству и реконструкции объектов электросетевого хозяйства в 2020-2024 годах;

− проект корректировки инвестиционной программы филиала «Забайкальский» АО «Оборонэнерго» на 2020-2024 годы в части периода 2022-2024 годов;

− проект корректировки инвестиционной программы ФГУП «УЭВ» «Развитие системы электроснабжения Советского района города Новосибирска на период 2020-2024 годы» на 2022 год;

− проект корректировки инвестиционной программы АО «Энергетик» на период 2020-2024 годы на 2022 год;

− проект корректировки инвестиционной программы АО «РЭС» в сфере электроэнергетики на 2021-2025 годы;

− проект инвестиционной программы ООО «КВТ-Сеть» на период регулирования 2023-2027 гг.;

− проект корректировки инвестиционной программы ООО «НГСК» в сфере электроэнергетики на 2021-2025 годы;

– проект корректировки инвестиционной программы МУП г. Новосибирска «Горводоканал» «Развитие систем водоснабжения и водоотведения» на 2020-2024 годы;

– проект инвестиционной программы МУП «КБУ» «Развитие централизованных систем теплоснабжения на 2023-2025 годы»;

– проект инвестиционной программы МУП «КБУ» «Развитие централизованной системы водоснабжения города Бердска на 2023-2025 годы».

Все рассматриваемые проекты были рекомендованы к утверждению соответствующими исполнительными органами власти.

Оценка хозяйствующими субъектами процедур подключения, качества и уровня цен услуг субъектов естественных монополий

Оценки удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности сроками получения доступа к услугам, сложности процедур и стоимости подключения, в целом по выборке представлены на рисунках 18-20.

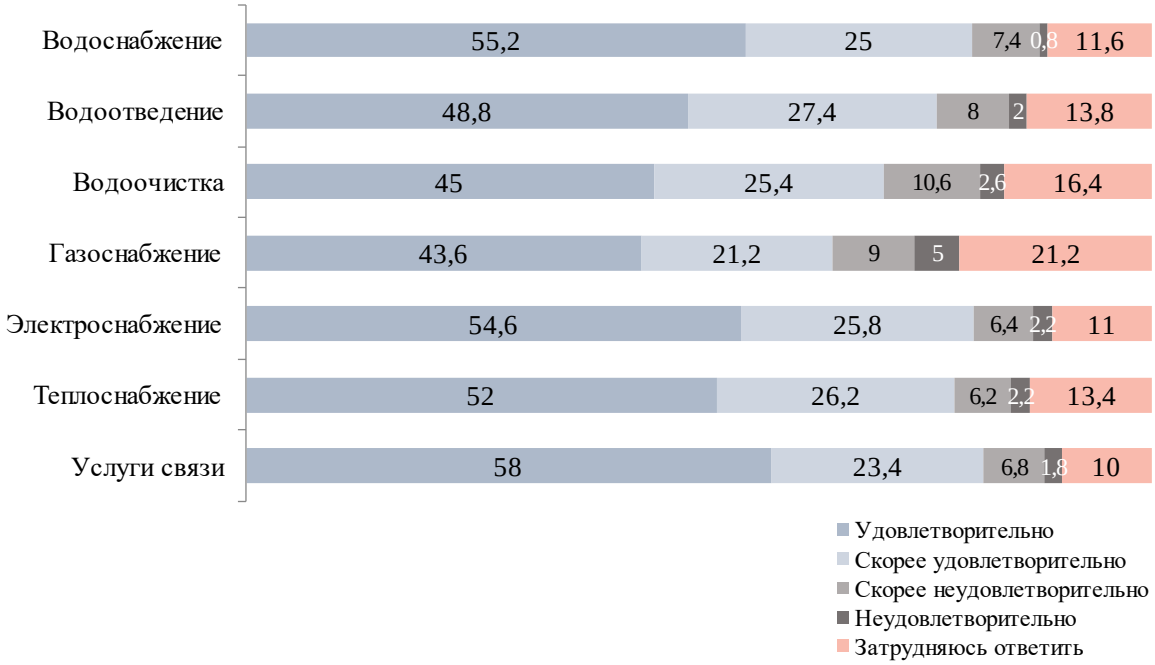

Рисунок 18. Оценка сроков получения доступа услуг субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом (по строке)

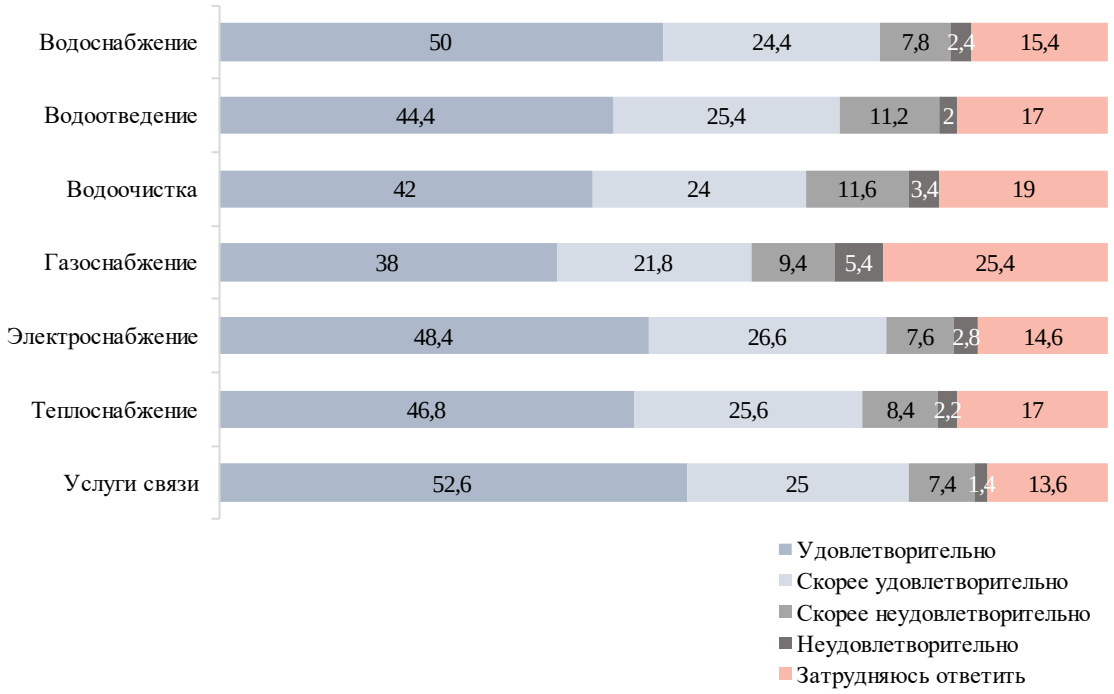

Рисунок 19. Оценка сложности процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом (по строке)

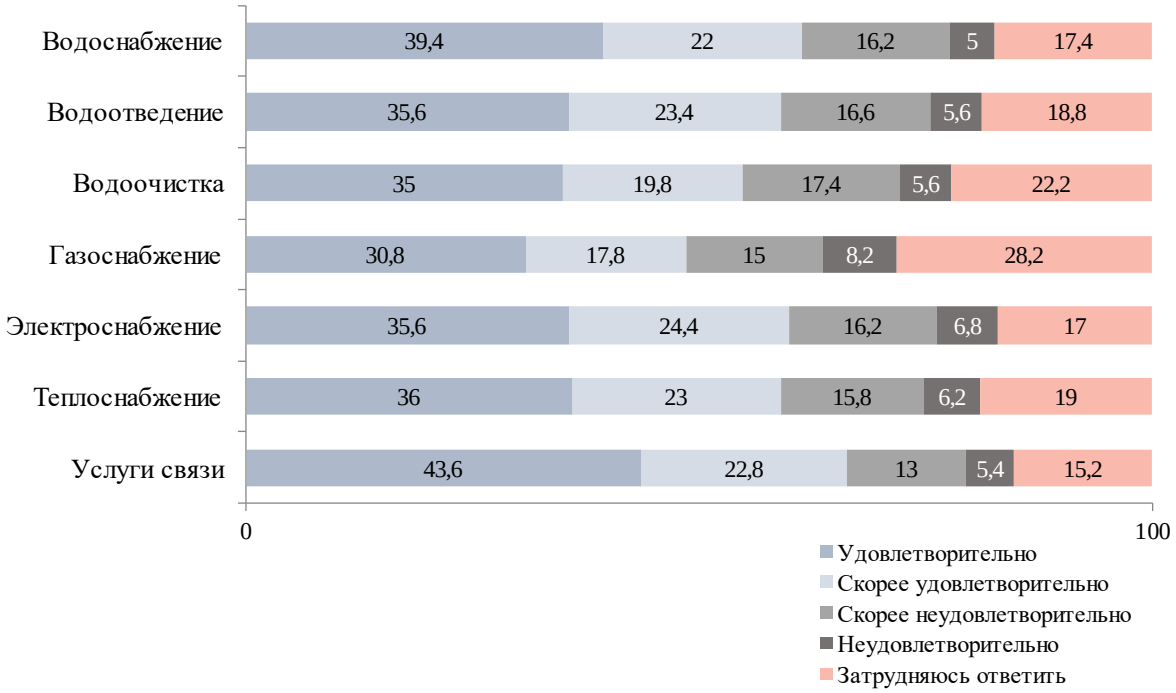

Рисунок 20. Оценка стоимости подключения субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом (по строке)

На рисунке 21 отражен уровень удовлетворенности качеством услуг субъектов естественных монополий, рассчитанный по оценкам субъектов

предпринимательской деятельности, как сумма ответов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» от выборки предпринимателей в целом.

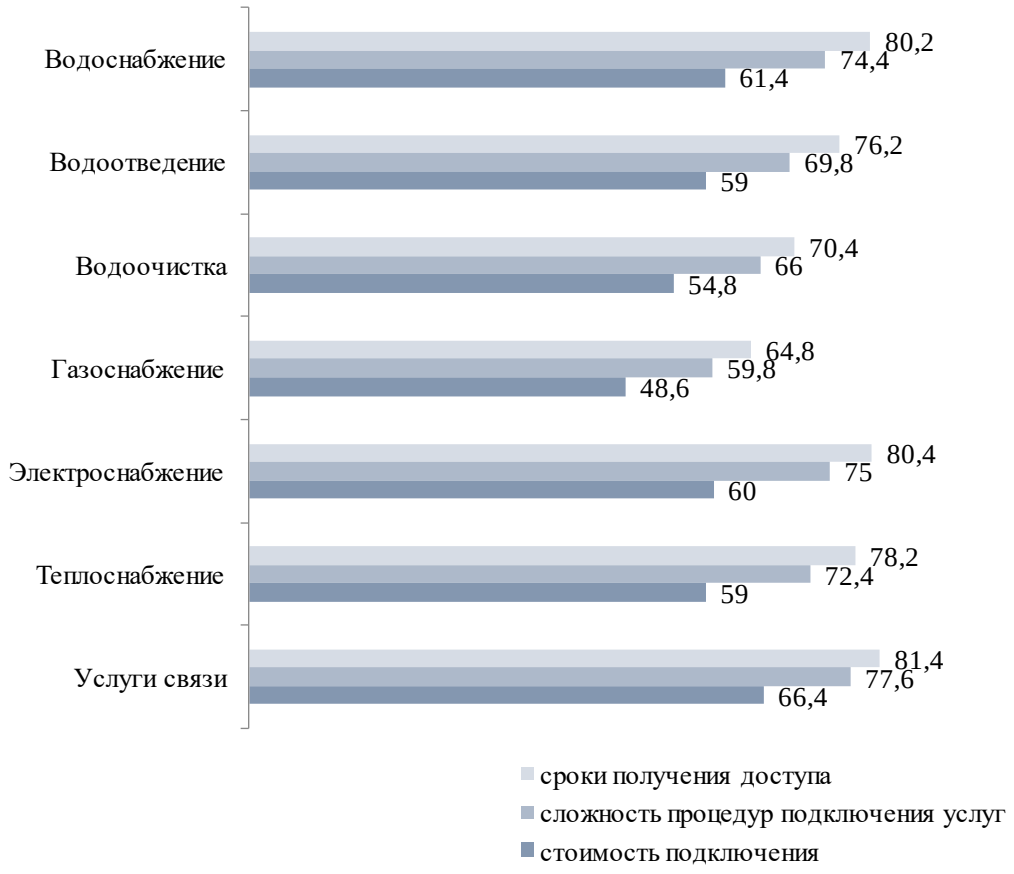

Рисунок 21. Уровни удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности сроками получения доступа к услугам естественных монополий, сложности процедур и стоимости подключения, процент от выборки в целом

Анализ представленных данных в целом демонстрирует, что процедура подключения к услугам ресурсоснабжающих организаций оценивается наиболее высоко по срокам получения доступа – от 70,4% до 81,4% предпринимателей удовлетворены показателем. При этом самые высокие оценки зафиксированы для услуг связи, электроснабжения и водоснабжения (более 80%).

Наименьшие оценки получил показатель стоимости подключения (от 48,6% до 66,4% для различных сфер), при этом наиболее низкие оценки относятся к услугам газоснабжения, наиболее высокие – к услугам связи.

Оценка сложности процедур подключения к услугам ресурсоснабжающих организаций имеет разброс от 66% удовлетворительных оценок до 77,6%. При этом наиболее высокий уровень удовлетворенности также относится к сфере услуг связи, наиболее низкий – к услугам по водоочистке.

Темпы роста уровня цен, качества и сложности (количества) операций при процедуре подключения услуг субъектов естественных монополий

Оценки предпринимателями темпов роста уровня цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, за последние 5 лет представлены на рисунке 22.

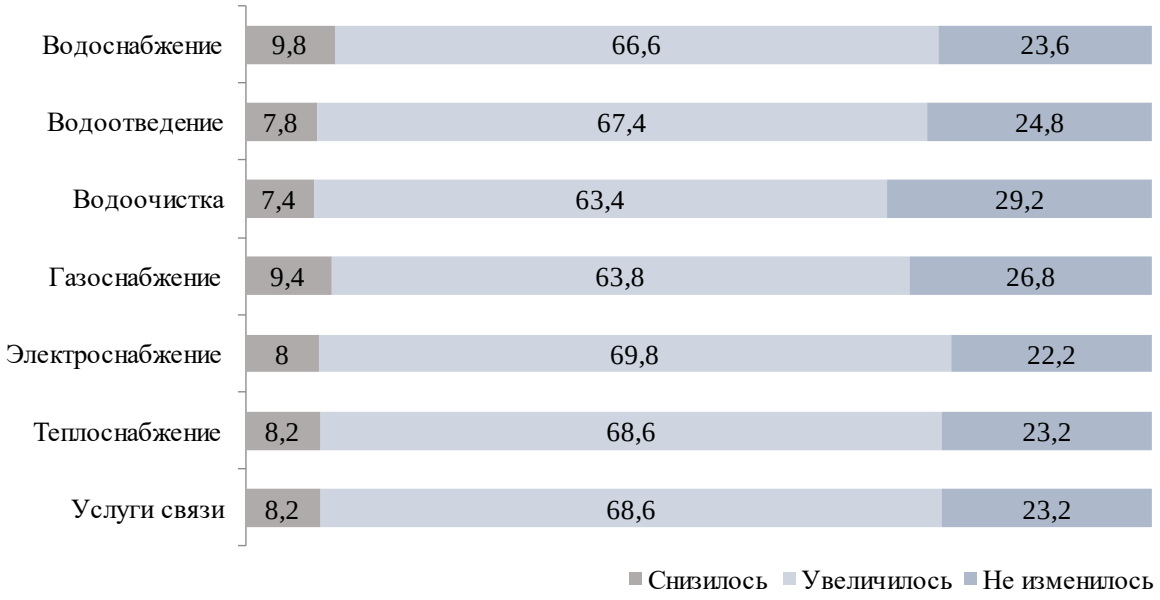

Рисунок 22. Оценка изменений уровня цен на услуги субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом (по строке)

Динамика уровня цен на услуги субъектов естественных монополий получила однозначные оценки предпринимателей Новосибирской области: от 63,4% до 69,8% предпринимателей считают, что уровень цен на услуги ресурсоснабжающих организаций увеличился. Около четверти опрошенных уверены, что уровень цен не изменился.

Оценки имеют незначительный разброс для разных типов ресурсоснабжающих организаций.

Оценки предпринимателями изменений уровня сложности (количества) операций при процедуре подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения бизнеса хозяйствующих субъектов, за последние 5 лет представлены на рисунке 23.

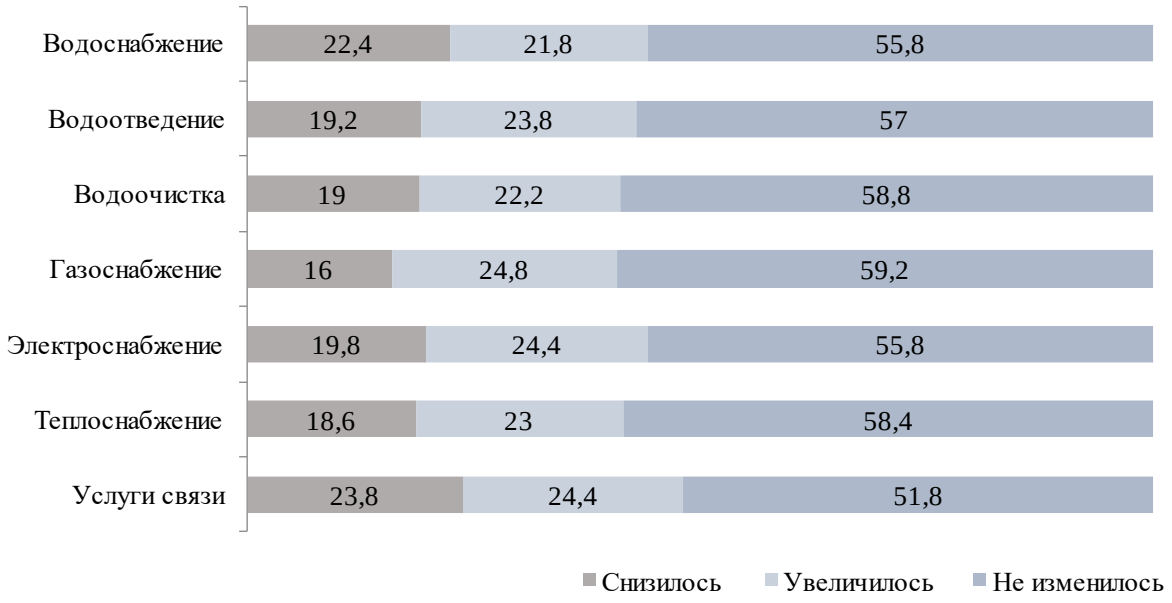

Рисунок 23. Оценка изменений сложности (количества) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом (по строке)

В целом, динамика уровня сложности подключения к услугам субъектов естественных монополий за последние 5 лет имеет следующие тенденции: от 51,8% до 59,2% предпринимателей отметили, что уровень сложности не изменился, около четверти опрошенных считают, что он увеличился, от 16% до 23,8% считают, что уровень сложности снизился.

Оценки стабильности («не изменилось») и увеличения сложности равнозначны для разных типов ресурсоснабжающих организаций. Тогда как оценки снижения зависят от сферы предоставляемых услуг: чаще отмечается снижение сложности процедур подключения услуг субъектов естественных монополий в услугах связи (23,8%) и водоснабжения (22,4%), наиболее редко – относительно услуг газоснабжения (16%).

Оценка изменений качества услуг субъектов естественных монополий за последние 5 лет представлена на рисунке 24.

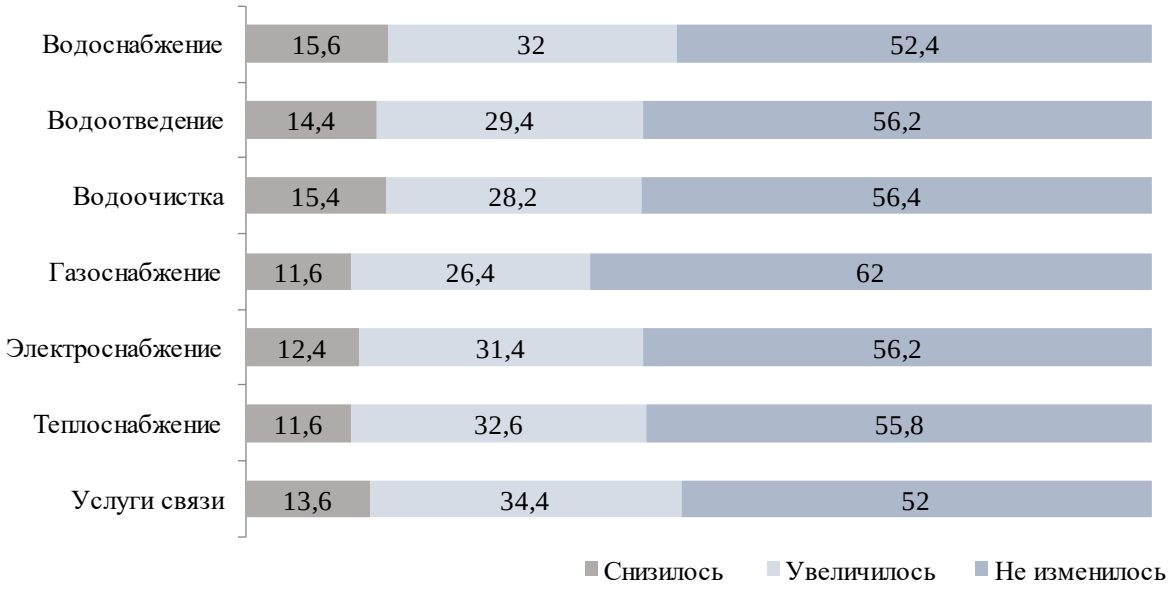

Рисунок 24. Оценка изменений качества услуг субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом (по строке)

По мнению половины предпринимателей, качество услуг субъектов естественных монополий осталось неизменным (от 52% до 62%). От 26,4% до 34,4% считают, что качество услуг выросло. Минимальна доля субъектов предпринимательской деятельности, отметивших снижение качества услуг субъектов естественных монополий (от 11,6% до 15,6%).

Оценки стабильности («не изменилось») качества услуг чаще затрагивают сферу газоснабжения (62%), для остальных типов ресурсоснабжающих организаций имеют незначительные флуктуации.

Оценки роста качества услуг субъектов естественных монополий наиболее часто отмечались в услугах связи, теплоснабжении и водоснабжении (32-34%).

Оценка сложности и сроков получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий

Предприниматели оценивали сложность (количество процедур) и сроки получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий. На рисунке 25 представлены данные по опыту взаимодействия с естественными монополиями опрошенных предпринимателей.

Рисунок 25. Доля предпринимателей, не сталкивавшихся с процессом получения доступа к услугам субъектов естественных монополий, процент от выборки в целом

Как видно из диаграммы, значительная часть респондентов не сталкивались с процессом получения доступа к услугам субъектов естественных монополий (от 64,2% до 77,6%).

В таблице 16 представлены оценки сложности и сроков получения доступа к услугам естественных монополий тех предпринимателей, которые сталкивались с данными процессами.

Таблица 16 - Оценка предпринимателями сложности (количество процедур) и сроков получения доступа к услугам, предоставляемым субъектами естественных монополий, процент

	Подключение к электросетям	**Подключение к сетям водоснабжения**	**Подключение к сетям водоотведения**	**Подключение к газораспределительной сети**	**Подключение к тепловым сетям**	**Подключение к телефонной сети**	**Получение доступа к земельному участку**
Количество процедур							
1 процедура	60,4	67,4	64,6	68,8	69,7	71,7	70,1
2 процедуры	24	17,9	17,7	17,9	12	19,3	11,1
3-5 процедур	8,9	10,9	13,6	11,6	15,5	6,2	10,3
6-10 процедур	1,1	1,9	0,7	0,9	2,1	0,7	3,4
Более 10 процедур	5,6	1,9	3,4	0,9	0,7	2,1	5,1
Срок получения услуги							
1 день	21,5	26,4	37	37,2	32,7	30,2	42,9
2 дня	13,7	14,4	12,1	11,2	13,1	12,6	8,3
3-5 дней	19,8	24,8	19	23,6	16,8	26,9	20,2
6-10 дней	13	12	9,5	5,6	8,4	21	2,4
11-29 дней	24,4	17,6	17,2	15,7	21,5	5,9	11,9
1-2 месяца	6,1	4	4,3	4,5	5,6	3,4	13,1

	Подключение к электросетям	Подключение к сетям водоснабжения	Подключение к сетям водоотведения	Подключение к газораспределительной сети	Подключение к тепловым сетям	Подключение к телефонной сети	Получение доступа к земельному участку
3 и более месяцев	1,5	0,8	0,9	2,2	1,9	0	1,2

Согласно полученным данным, сложности у предпринимателей в меньшей степени вызывает получение доступа к телефонной сети (респонденты отметили необходимость 1-2 процедур в 91% случаев). В среднем предпринимателям требуется от 1 до 5 процедур для подключению услуг естественных монополий.

Срок получения услуг укладывается для большинства из них в диапазон от 1 до 10 дней, наибольшие сроки наблюдаются в отношении услуги получения доступа к земельному участку (14,3% получателей данной услуги указали срок в 1 месяц и более).

Оценка услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области

Данные по оценкам удовлетворенности предпринимателей Новосибирской области качеством услуг и уровнем цен по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, представлены на рисунках 26-27.

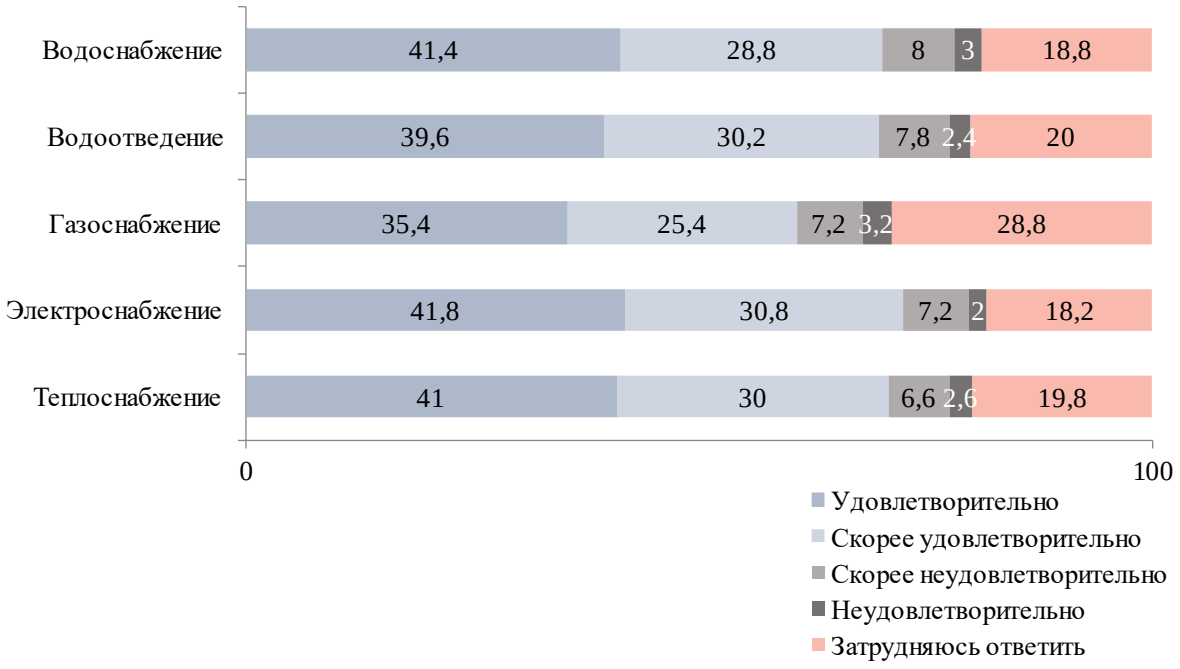

Рисунок 26. Удовлетворенность качеством услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, процент от выборки в целом (по строке)

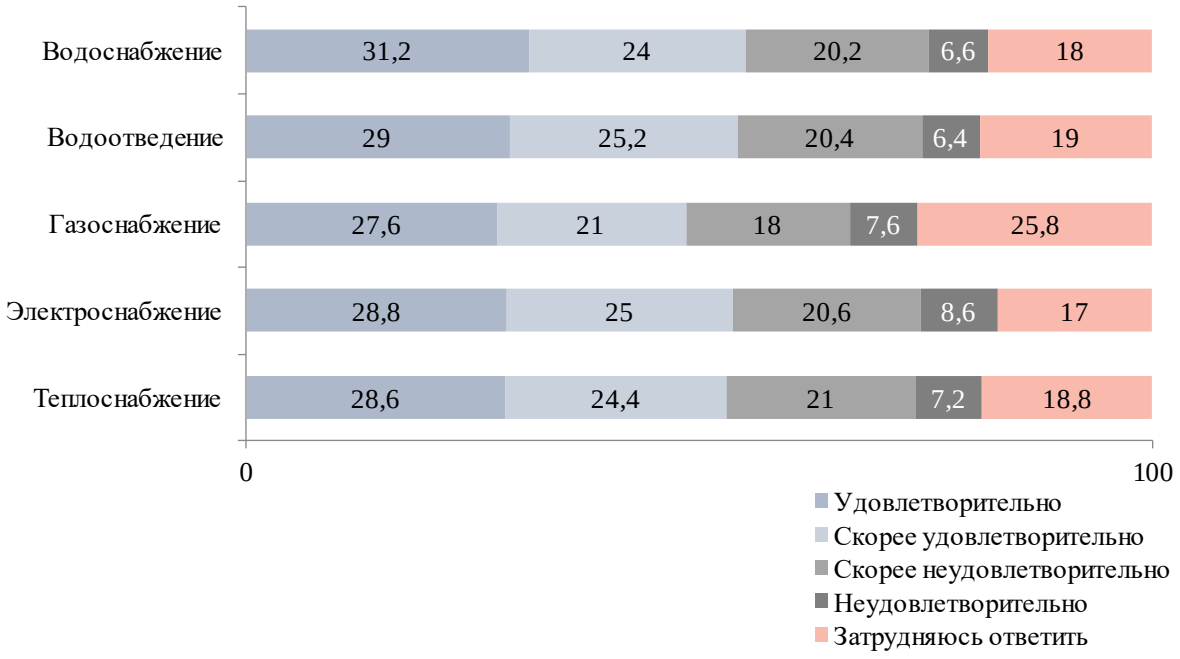

Рисунок 27. Удовлетворенность уровнем цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, процент от выборки в целом (по строке)

На рисунке 28 отражен уровень удовлетворенности качеством услуг субъектов естественных монополий, рассчитанный по оценкам субъектов предпринимательской деятельности, как сумма ответов «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» от выборки предпринимателей в целом.

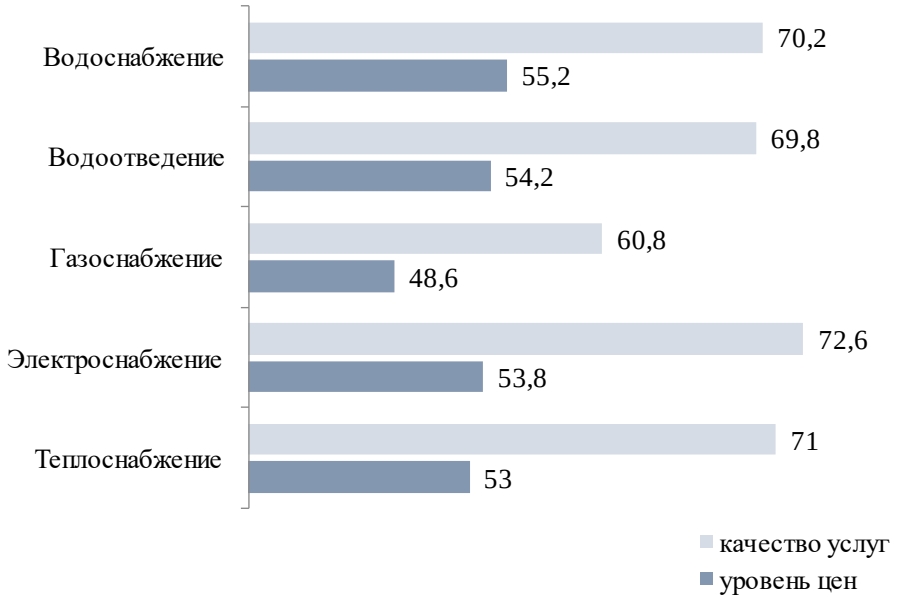

Рисунок 28. Уровни удовлетворенности услугами по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, процент

По данным проведенного опроса определена амбивалентная удовлетворенность предпринимателей Новосибирской области услугами по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемыми ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области:

- умеренно высокий уровень удовлетворенности качеством услуг (от 60,4% до 72,6% для оцениваемых сфер);
- средний уровень удовлетворенности уровнем цен на услуги большинства ресурсоснабжающих организаций (53-55%), низкий – для газоснабжения (48,6%).

Оценки динамики изменений качества и уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области за последние 3 года, представлены на рисунках 29-30.

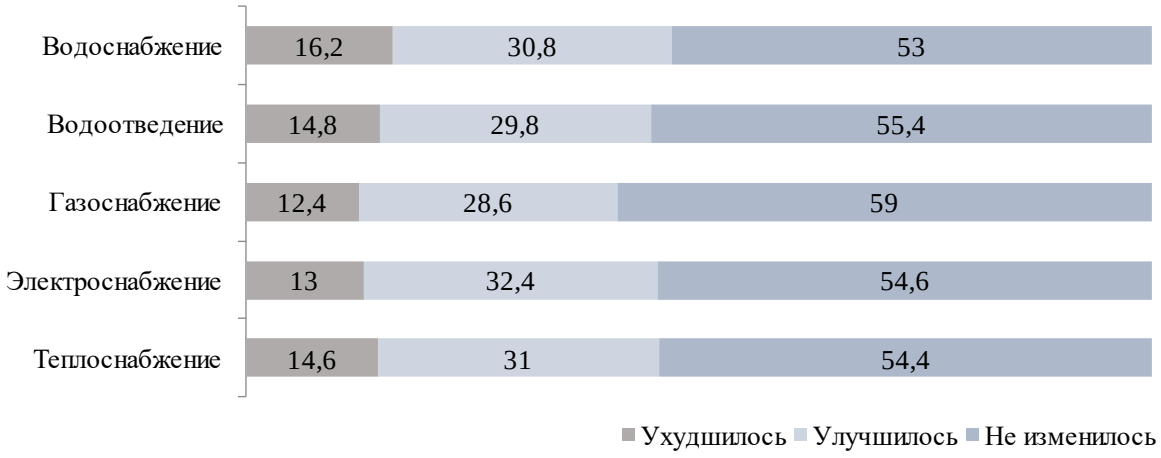

Рисунок 29. Оценка изменений качества услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, процент от выборки в целом (по строке)

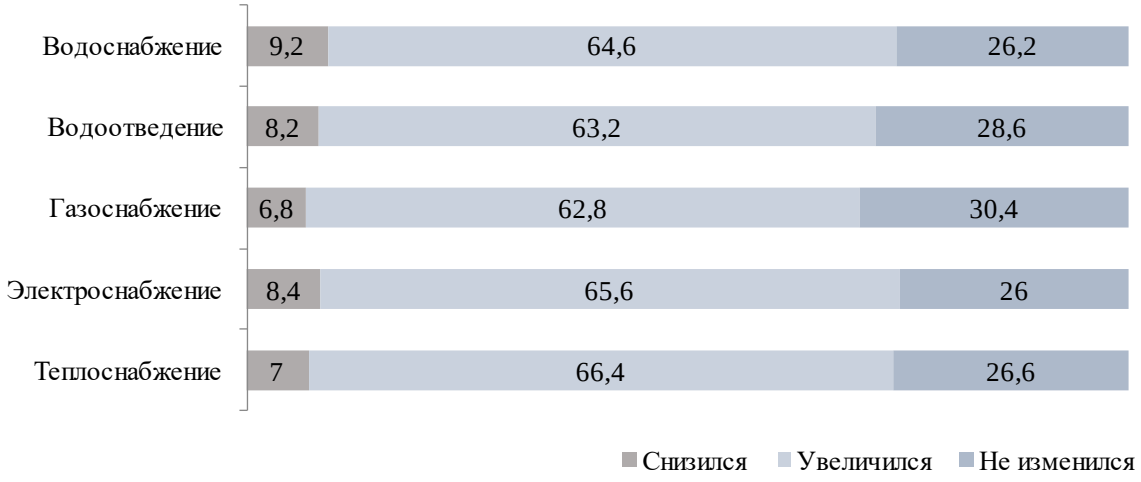

Рисунок 30. Оценка изменений уровня цен на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, процент от выборки в целом (по строке)

По оценкам половины предпринимателей качество услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области, не изменилось (53-59% респондентов выбрали этот вариант ответа). Также от 28,6% до 32,4% опрошенных считают, что качество соответствующих услуг улучшилось. Стабильность качества данных услуг более присуще сфере газоснабжения, улучшение качества – электроснабжению.

Оценки изменения уровня цен по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых

ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий, несколько более однозначны: от 62,8% до 66,4% опрошенных указали на увеличение уровня цен, от 26% до 30,4% - на отсутствие изменений. В отношении газоснабжения несколько чаще выделены оценки «не изменился».

Оценка потребителями качества услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий

Потребители, участвующие в опросе, отвечали на вопрос: «Оцените качество услуг организаций в сфере водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения и др. (далее – естественные монополии) в Вашем городе (районе)». Результаты представлены на рисунке 31.

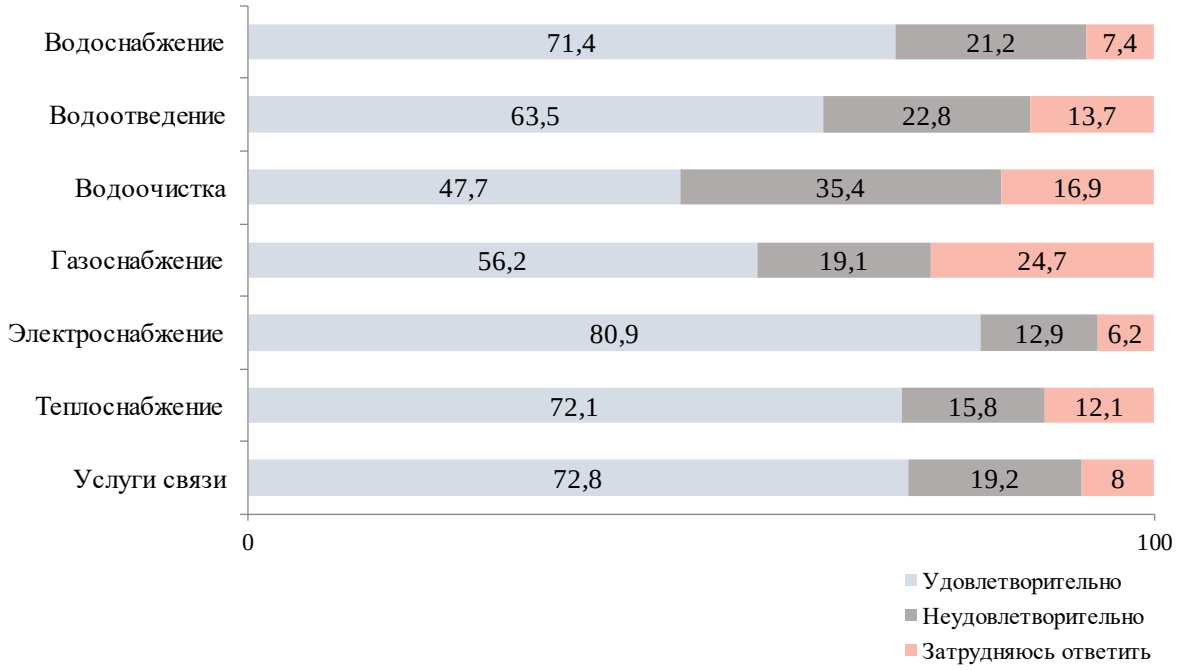

Рисунок 31. Оценка качества услуг субъектов естественных монополий, в разрезе отраслей, потребители, процент от выборки в целом (по строке)

Как видно из представленных данных, оценки потребителей по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий по электроснабжению, являются наиболее высокими (80,9% удовлетворительных ответов). К достаточно высоким также относятся оценки качества услуг субъектов естественных монополий по теплоснабжению, водоснабжению и услугам связи (от 71% до 73%). Средневысокий уровень удовлетворенности относится к качеству услуг субъектов естественных монополий по водоотведению и газоснабжению (63,5% и 56,2% соответственно), средний – для водоочистки (47,7%).

В разрезе муниципальных образований наиболее удовлетворены водоснабжением жители Тогучинского района, Черепановского района, Чистоозерного района (90-93%), качеством водоотведения наиболее удовлетворены опрошенные респонденты Чановского района, Черепановского

района (83-87%), водоочистки - жители Краснозерского района (70%). Услугами газоснабжения в большей степени удовлетворены жители Ордынского района, Убинского района, Черепановского района (80-100%), электроснабжения – население р.п. Кольцово, Маслянинского района, Мошковского района, Чановского района, Черепановского района, Чистоозерного района (90-97%). Наибольшую удовлетворенность услугами теплоснабжения высказали жители р.п. Кольцово, Болотнинского района, Доволенского района, Убинского района, Черепановского района (87-90%), услуг связи - жители г. Обь, р.п. Кольцово, Доволенского района, Тогучинского района (87-90%).

Проблемы при взаимодействии с субъектами естественных монополий

Потребителям было предложено ответить на вопрос: «С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий?». Распределение ответов респондентов представлено на рисунке 32.

Рисунок 32. Проблемы граждан, возникающие при взаимодействии с субъектами естественных монополий, процент от выборки в целом

Вопрос предполагал несколько вариантов ответа.

Как видно из диаграммы, около 50% потребителей не сталкивались с проблемами при взаимодействии с субъектами естественных монополий.

Основными проблемами потребителей при взаимодействии с субъектами естественных монополий являются: взимание дополнительной платы (16,3% ответов респондентов), навязывание дополнительных услуг (16,1%).

В меньшей степени представлены проблемы с заменой приборов учета (8,3%), требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур (5,6%).

На рисунке 33 приведены данные по проблемам, с которыми сталкиваются представители бизнеса Новосибирской области при взаимодействии с субъектами естественных монополий.

Рисунок 33. Проблемы предпринимателей, возникающие при взаимодействии с субъектами естественных монополий, процент от выборки в целом

Вопрос предполагал несколько вариантов ответа.

Около 40% опрошенных предпринимателей не сталкивались с проблемами при взаимодействии с субъектами естественных монополий.

Основными проблемами бизнесменов, возникающими при взаимодействии с субъектами естественных монополий, являются навязывание дополнительных услуг (24,6%) и взимание дополнительной платы (15,4%).

В меньшей степени представлены проблемы с заменой приборов учета (9%), требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур (7,6%).

ВЫВОДЫ

Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Новосибирской области позволяют сделать следующие выводы:

Всего в Новосибирской области насчитывается 350 субъектов естественных монополий (в 2021 году – 347, прирост составил 0,9 п.п.).

Субъекты естественных монополий Новосибирской области представлены на следующих рынках: водоснабжение и водоотведение с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры, услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии, транспортировка газа по трубопроводам, услуги в портах и (или) транспортных терминалах, услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей, услуги аэропортов, железнодорожные перевозки.

Наибольший рост конкуренции за анализируемый период (2018-2022 гг) наблюдался на следующих рынках присутствия естественных монополий: водоснабжение и водоотведения (+251,1% к 2018 г., +118 субъектов) и рынке услуг по передаче электрической и (или) тепловой энергии (+274,4% к 2018 г, + 118 субъектов). Наблюдается замедление темпов роста конкуренции после пика в 2020 году (в 2020 году включено в реестр 107 компаний, в 2021 г. – 75, в 2022 г.– 3).

Уровни тарифов (цен), установленных уполномоченным органом исполнительной власти Новосибирской области в области государственного регулирования тарифов, не превышают предельно допустимые.

По результатам оценки потребителями и предпринимателями деятельности естественных монополий в Новосибирской области можно сделать следующие выводы:

Процедура подключения к услугам ресурсоснабжающих организаций оценивается предпринимателями наиболее высоко по срокам получения доступа (70-81% удовлетворительных оценок), наиболее низко – по стоимости подключения (49-66%); амбивалентно – по сложности (количеству) процедур (66-78%).

Динамика за последние 5 лет: рост стоимости процедур (мнение 63–70% предпринимателей), сложность процедур осталась на том же уровне (52–59%), качество услуг так же остается неизменным (52–62%).

Среди услуг ресурсоснабжающих компаний, наименьшие сложности у предпринимателей вызывает получение доступа к телефонной сети (1–2 процедуры, 91%). В среднем предпринимателям требуется от 1 до 5 процедур для подключению услуг естественных монополий, срок получения услуг укладывается для большинства из них в диапазон от 1 до 10 дней, наибольшие сроки наблюдаются в отношении услуги получения доступа к земельному участку (14,3% получателей данной услуги указали срок в 1 месяц и более);

Услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемые ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Новосибирской области,

получили умеренно высокие оценки по удовлетворенности качеством услуг (60–73%), средние оценки по удовлетворенности уровнем цен на них большинства ресурсоснабжающих организаций (53-55%), низкий – для газоснабжения (48,6%). Рост цен на данные услуги за последние 3 года отметило большинство предпринимателей (63-66%), более половины предпринимателей (53–59%) указали на неизменность качества данных услуг, изменение качества данных услуг в лучшую сторону указали 29-32% представителей бизнеса.

Население Новосибирской области наиболее высоко оценило услуги, предоставляемые субъектами естественных монополий по электроснабжению, – уровень удовлетворенности качеством услуг составил 80,9%, также достаточно высоко оценены услуги субъектов естественных монополий по теплоснабжению, водоснабжению и услугам связи (71-73%). Средневысокий уровень удовлетворенности относится к качеству услуг субъектов естественных монополий по водоотведению и газоснабжению (56-64%), средний уровень – для водоочистки (47,7%).

Предприниматели чаще сталкивались с проблемами при взаимодействии с субъектами естественных монополий (58,4%), чем потребители (50,2%). Основными проблемами, возникающими при взаимодействии с субъектами естественных монополий, для обеих аудиторий являются: навязывание дополнительных услуг (24,6% для предпринимателей и 16,1% для потребителей), взимание дополнительной платы (15,4% и 16,3% соответственно).

ПРИЛОЖЕНИЕ А
АНКЕТА
для опроса субъектов предпринимательской деятельности

Добрый день!

Мы проводим опрос мнения предпринимателей нашего региона о состоянии и развитии конкуренции в Новосибирской области и уровне административных барьеров на региональных товарных рынках.

По итогам данного исследования будут отобраны наиболее проблемные рынки и разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции в регионе.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных оценке состояния и развития конкуренции в Новосибирской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут.

Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по развитию конкуренции в Новосибирской области.

I. Характеристика бизнеса

1. На территории какого муниципального образования осуществляет свою деятельность ваша организация?

(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

Городские округа:	
1	г. Новосибирск
2	г. Бердск
3	г. Искитим
4	р.п. Кольцово
5	г. Обь
Муниципальные районы:	
6	Баганский район
7	Барабинский район
8	Болотнинский район
9	Венгеровский район
10	Доволенский район
11	Здвинский район
12	Искитимский район
13	Карасукский район
14	Каргатский район
15	Колыванский район
16	Коченёвский район
17	Кочковский район

18	Краснозёрский район
19	Куйбышевский район
20	Купинский район
21	Кыштовский район
22	Маслянинский район
23	Мошковский район
24	Новосибирский район
25	Ордынский район
26	Северный район
27	Сузунский район
28	Татарский район
29	Тогучинский район
30	Убинский район
31	Усть-Таркский район
32	Чановский район
33	Черепановский район
34	Чистоозёрный район
35	Чулымский район

2. Укажите, являетесь ли Вы юридическим лицом или имеете статус индивидуального предпринимателя

_____

3. В течение какого периода времени Ваш бизнес осуществляет свою деятельность?
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Менее 1 года
б	От 1 года до 5 лет
в	Более 5 лет
г	Затрудняюсь ответить

4. Какова численность сотрудников Вашей организации в настоящее время?
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	До 15 человек
б	От 16 до 100 человек
в	От 101 до 250 человек
г	От 251 до 1000 человек
д	Свыше 1000 человек

5. Укажите Вашу должность

(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Собственник бизнеса (совладелец)
б	Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция)
в	Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделения/отдела)
г	Неруководящий сотрудник

6. К какой сфере экономической деятельности относится Ваш бизнес или сфера, где Вы работаете?

(пожалуйста, отметьте основной вид деятельности бизнеса, который Вы представляете)

1	Дошкольное образование
2	Общее образование
3	Среднее профессиональное образование
4	Дополнительное образование детей
5	Детский отдых и оздоровление
6	Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)
7	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья
8	Социальные услуги
9	Теплоснабжение (производство тепловой энергии)
10	Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов
11	Благоустройство городской среды
12	Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме
13	Поставка сжиженного газа в баллонах
14	Купля-продажа электрической энергии (мощности)
15	Производство электрической энергии (мощности)
16	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам
17	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам
18	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси
19	Услуги связи, в том числе услуг предоставление доступа к сети «Интернет»
20	Жилищное строительство
21	Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства
22	Дорожная деятельность (за исключением проектирования)
23	Архитектурно-строительное проектирование

24	Племенное животноводство
25	Семеноводство
26	Вылов водных биоресурсов
27	Переработка водных биоресурсов
28	Товарная аквакультура
29	Добыча полезных ископаемых
30	Легкая промышленность
31	Обработка древесины и производство изделий из дерева
32	Производство кирпича
33	Производство бетона
34	Услуги по ремонту автотранспортных средств
35	Туристские услуги
36	Другое (пожалуйста, укажите)

7. Основной продукцией (товаром, работой, услугой) Вашего бизнеса является:
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Услуги
б	Сырье и материалы для дальнейшей переработки
в	Компоненты для производства конечной продукции
г	Конечная продукция
д	Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями
е	Другое (пожалуйста, укажите)

8. Какой географический рынок (рынки) является основным для реализации продукции (товара, работ, услуг) Вашего бизнеса?
(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

а	Локальный (местный) рынок
б	Региональный рынок
в	Рынок нескольких субъектов Российской Федерации
г	Рынок Российской Федерации
д	Рынки стран СНГ
е	Рынки стран зарубежья (кроме стран СНГ)
ж	Затрудняюсь ответить

II. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды

9. Оцените общие условия ведения бизнеса в Новосибирской области:
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Хорошие
б	Удовлетворительные
в	Не удовлетворительные
г	Затрудняюсь ответить

10. Оцените уровень конкуренции на рынке, на котором вы осуществляете свою деятельность:

(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

а	Нет конкуренции
б	Слабая конкуренция
в	Умеренная конкуренция
г	Высокая конкуренция
д	Затрудняюсь ответить

11. Укажите, какие меры по повышению конкурентоспособности Вашего бизнеса Вы предпринимали за последние 3 года:

(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

а	Обучение и переподготовка персонала
б	Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии)
в	Приобретение технического оборудования
г	Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента
д	Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и проч.)
е	Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ
ж	Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау
з	Другое (пожалуйста, укажите)
и	Не предпринималось никаких действий
к	Затрудняюсь ответить

12. Оцените примерное количество конкурентов Вашего бизнеса:

(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Нет конкурентов
б	От 1 до 3 конкурентов
в	От 4 до 8 конкурентов
г	Большое число конкурентов
д	Затрудняюсь ответить

13. Как изменилось число конкурентов Вашего бизнеса, за последние 3 года?
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Увеличилось
б	Сократилось
в	Не изменилось
г	Затрудняюсь ответить

14. Оцените качество официальной информации о состоянии конкуренции в Новосибирской области, размещаемой в открытом доступе:
(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации
Доступность			
Понятность			
Удобство получения			

15. Оцените полноту размещаемой органами власти информации о состоянии конкуренции в Новосибирской области и деятельности по содействию развитию конкуренции (нормативные документы, информационные материалы, анкеты, обучающие мероприятия и др.):
(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Минэкономразвития НСО			
Муниципальные образования НСО			

16. Укажите, какими источниками информации о конкуренции в Новосибирской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего:
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Официальный сайт Минэкономразвития НСО
б	Инвестиционный портал НСО
в	Официальный сайт Новосибирского УФАС России
г	Официальные сайты других органов государственной власти НСО и муниципальных

	образований НСО
д	Телевидение
е	Печатные средства массовой информации
ж	Радио
з	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
и	Другое (укажите, пожалуйста)

17. Оцените примерное число поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги), который приобретает представляемый Вами бизнес для производства и реализации собственной продукции (если применимо):

(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

а	Единственный поставщик
б	Большое число поставщиков
в	Затрудняюсь ответить

При желании, пожалуйста, укажите наименование основного закупаемого товара (работы, услуги):

_____

III. Оценка административных барьеров ведения предпринимательской деятельности

18. Какие из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для ведения Вашей текущей деятельности или открытия нового бизнеса?

(пожалуйста, выберите не более 3 вариантов ответа)

а	Сложность получения доступа к земельным участкам
б	Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность
в	Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)
г	Сложность/затянутость процедуры получения лицензий
д	Высокие налоги
е	Необходимость установления партнерских отношений с органами власти
ж	Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием и субъектов естественных монополий
з	Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках государственных закупок
и	Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.)
к	Иные действия/давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников

л	Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)
м	Нет ограничений
н	Другое (пожалуйста, укажите)

19. Как бы Вы охарактеризовали деятельность органов власти в сфере, где Вы осуществляете свою деятельность?

(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

а	Удовлетворен
б	Не удовлетворен
в	Затрудняюсь ответить

20. Насколько преодолимы административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса в сфере, где Вы осуществляете свою деятельность?

(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

а	Есть непреодолимые административные барьеры
б	Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат
в	Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат
г	Нет административных барьеров
д	Затрудняюсь ответить

21. Как в течение последних 3 лет изменился уровень административных барьеров в сфере, где Вы осуществляете свою деятельность?

(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

а	Административные барьеры были полностью устранены
б	Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше
в	Уровень и количество административных барьеров не изменились
г	Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше
д	Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились
е	Административные барьеры отсутствуют, как и ранее
ж	Затрудняюсь ответить

22. Оцените характеристики услуг организаций в сфере водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения и др. (далее – естественные монополии) в Новосибирской области по следующим критериям:

Под процедурами для целей настоящей анкеты понимается логически обособленная последовательность действий, которые являются необходимыми и обязательными для получения услуги

Укажите ответ по каждой строке таблицы согласно следующим критериям:

1. Удовлетворительно
2. Скорее удовлетворительно
3. Скорее не удовлетворительно
4. Не удовлетворительно
5. Затрудняюсь ответить

	Сроки получения доступа					Сложность (количество) процедур подключения					Стоимость подключения				
Водоснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоотведение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Газоснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Электроснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Теплоснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Услуги связи	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

23. Если при ведении Вашего бизнеса Вы сталкивались с процессом получения доступа к следующим услугам, оцените их сложность (количество процедур) и сроки их получения:

(пожалуйста, укажите знак в соответствующей ячейке примерные значения)

Наименование процедуры	Сложность (количество процедур (единиц)	Срок получения услуги (дней)
Подключение к электросетям		
Подключение к сетям водоснабжения		
Подключение к сетям водоотведения		
Подключение к газораспределительной сети		
Подключение к тепловым сетям		
Подключение к телефонной сети		
Получение доступа к земельному участку		
Не сталкивался		

24. Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось
Водоснабжение			

Водоотведение			
Водоочистка			
Газоснабжение			
Электроснабжение			
Теплоснабжение			
Услуги связи			
Не обращался за предоставлением данных услуг			

25. Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось
Водоснабжение			
Водоотведение			
Водоочистка			
Газоснабжение			
Электроснабжение			
Теплоснабжение			
Услуги связи			

26. Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет:

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Снизился	Увеличился	Не изменился
Водоснабжение			
Водоотведение			
Водоочистка			
Газоснабжение			
Электроснабжение			
Теплоснабжение			
Услуги связи			

27. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:

(на данный вопрос может быть несколько ответов)

а	Взимание дополнительной платы
б	Навязывание дополнительных услуг
в	Отказ в установке приборов учета
г	Проблемы с заменой приборов учета
д	Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур
е	Другое (пожалуйста, укажите)
ж	Не сталкивался с подобными проблемами
з	Затрудняюсь ответить

28. Сталкивались ли Вы с дискриминационными условиями доступа на Ваш товарный рынок?

(на данный вопрос может быть несколько ответов)

Под дискриминационными условиями для целей настоящей анкеты понимаются условия доступа на товарный рынок, условия производства, обмена, потребления, приобретения, продажи, иной передачи товара, при которых хозяйствующий субъект или несколько хозяйствующих субъектов поставлены в неравное положение по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами

а	Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их
б	Ценовая дискриминация
в	Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки
г	Акты органов государственной власти НСО, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности
д	Другое (пожалуйста, укажите)
е	Нет
ж	Затрудняюсь ответить
з	Со всеми перечисленными дискриминационными условиями

29. Оцените качество и уровень цен услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде:

Укажите ответ по каждой строке таблицы согласно следующим критериям:

1. Удовлетворительно
2. Скорее удовлетворительно
3. Скорее не удовлетворительно
4. Не удовлетворительно
5. Затрудняюсь ответить

	Качество					Уровень цен				
Водоснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Водоотведение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Газоснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Электроснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Теплоснабжение	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Не обращался за предоставлением данных услуг										

30. Оцените, как изменились качество и уровень цен услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде за последние 3 года:

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Качество			Уровень цен		
	Ухудшилось	Улучшилось	Не изменилось	Снизился	Увеличился	Не изменился
Водоснабжение						
Водоотведение						
Газоснабжение						
Электроснабжение						
Теплоснабжение						

ПРИЛОЖЕНИЕ В
АНКЕТА
для опроса потребителей товаров, работ и услуг

Добрый день!

Мы проводим опрос мнения потребителей товаров и услуг на товарных рынках Новосибирской области.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных оценке состояния конкуренции в Новосибирской области. Опрос займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по развитию конкуренции в Новосибирской области.

I. Социально-демографические характеристики

1. В каком муниципальном образовании Вы проживаете?
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

Городские округа:	
1	г. Новосибирск
2	г. Бердск
3	г. Искитим
4	р.п. Кольцово
5	г. Обь
Муниципальные районы:	
6	Баганский район
7	Барабинский район
8	Болотнинский район
9	Венгеровский район
10	Доволенский район
11	Здвинский район
12	Искитимский район
13	Карасукский район
14	Каргатский район
15	Колыванский район
16	Коченёвский район
17	Кочковский район
18	Краснозёрский район
19	Куйбышевский район

20	Купинский район
21	Кыштовский район
22	Маслянинский район
23	Мошковский район
24	Новосибирский район
25	Ордынский район
26	Северный район
27	Сузунский район
28	Татарский район
29	Тогучинский район
30	Убинский район
31	Усть-Таркский район
32	Чановский район
33	Черепановский район
34	Чистоозёрный район
35	Чулымский район

2. Укажите Ваш пол:
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Мужской
б	Женский

3. Укажите Ваш возраст:
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	18 - 24
б	25 - 34
в	35 - 44
г	45 - 54
д	55 - 64
е	65 старше

4. Каков Ваш социальный статус?
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Работаю
б	Безработный
в	Учусь/студент
г	Домохозяйка (домохозяин)

д	Пенсионер (в том числе по инвалидности)
е	Самозанятый
ж	Предприниматель
з	Иное (пожалуйста, укажите) _____

5. Есть ли у Вас ребенок?
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Нет детей
б	1 ребенок
в	2 ребенка
г	3 и более детей

6. Какое у Вас образование?
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Основное общее образование
б	Среднее общее образование
в	Среднее профессиональное образование
г	Высшее образование - бакалавриат
д	Высшее образование - специалитет, магистратура
е	Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
ж	Иное (пожалуйста, укажите)

7. Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?
(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Нам не всегда хватает денег даже на еду
б	У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема
в	Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит
г	В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь
д	Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру
е	У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом

II. Удовлетворенность качеством товаров и услуг

8. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на

территории Вашего района (города) в следующих сферах?

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

№ п/п	Товарный рынок	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
1	Дошкольное образование					
2	Общее образование					
3	Среднее профессиональное образование					
4	Дополнительное образование детей					
5	Детский отдых и оздоровление					
6	Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)					
7	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья					
8	Социальные услуги					
9	Теплоснабжение (производство тепловой энергии)					
10	Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов					
11	Благоустройство городской среды					
12	Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме					
13	Поставка сжиженного газа в					

	баллонах					
14	Купля-продажа электрической энергии (мощности)					
15	Производство электрической энергии (мощности)					
16	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам					
17	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам					
18	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси					
19	Услуги связи, в том числе услуг предоставление доступа к сети «Интернет»					
20	Жилищное строительство					
21	Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства					
22	Дорожная деятельность (за исключением проектирования)					
23	Архитектурно-строительное проектирование					
24	Племенное животноводство					

25	Семеноводство					
26	Вылов водных биоресурсов					
27	Переработка водных биоресурсов					
28	Товарная аквакультура					
29	Добыча полезных ископаемых					
30	Легкая промышленность					
31	Обработка древесины и производство изделий из дерева					
32	Производство кирпича					
33	Производство бетона					
34	Услуги по ремонту автотранспортных средств					
35	Туристские услуги					

9. Насколько Вы удовлетворены уровнем цен, качеством и возможностью выбора товаров и услуг в представленных сферах на территории Вашего района (города):

Укажите ответ по каждой строке таблицы согласно следующим критериям:

1. Удовлетворен

2. Скорее удовлетворен

3. Скорее не удовлетворен

4. Не удовлетворен

5. Затрудняюсь ответить

№ п/п	Товарный рынок	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
1	Дошкольное образование	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Общее образование	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Среднее профессиональное образование	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Дополнительное образование детей	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Детский отдых и оздоровление	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Розничная торговля лекарственными	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)															
7	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Социальные услуги	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Благоустройство городской среды	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Поставка сжиженного газа в баллонах	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Купля-продажа электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Производство электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	Услуги связи, в том числе услуг предоставление	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	доступа к сети «Интернет»															
20	Жилищное строительство	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21	Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22	Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23	Архитектурно-строительное проектирование	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24	Племенное животноводство	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25	Семеноводство	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26	Вылов водных биоресурсов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27	Переработка водных биоресурсов	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28	Товарная аквакультура	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29	Добыча полезных ископаемых	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30	Легкая промышленность	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31	Обработка древесины и производство изделий из дерева	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32	Производство кирпича	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33	Производство бетона	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34	Услуги по ремонту автотранспортных средств	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35	Туристские услуги	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

10. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Новосибирской области выше по сравнению с другими регионами? *(пожалуйста, укажите)*

_____

11. Качество каких товаров и (или) услуг, по Вашему мнению, в Новосибирской области выше по сравнению с другими регионами? *(пожалуйста, укажите)*

_____

III. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды

12. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги в представленных сферах в течение последних 3 лет?

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

№ п/п	Товарный рынок	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
1	Дошкольное образование				
2	Общее образование				
3	Среднее профессиональное образование				
4	Дополнительное образование детей				
5	Детский отдых и оздоровление				
6	Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)				
7	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья				
8	Социальные услуги				
9	Теплоснабжение (производство тепловой энергии)				
10	Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов				
11	Благоустройство городской среды				
12	Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме				
13	Поставка сжиженного газа в баллонах				
14	Купля-продажа электрической энергии (мощности)				
15	Производство				

	электрической энергии (мощности)				
16	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам				
17	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам				
18	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси				
19	Услуги связи, в том числе услуг предоставление доступа к сети «Интернет»				
20	Жилищное строительство				
21	Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
22	Дорожная деятельность (за исключением проектирования)				
23	Архитектурно-строительное проектирование				
24	Племенное животноводство				
25	Семеноводство				
26	Вылов водных биоресурсов				
27	Переработка водных биоресурсов				
28	Товарная аквакультура				
29	Добыча полезных ископаемых				
30	Легкая промышленность				
31	Обработка древесины и производство изделий из дерева				
32	Производство кирпича				

33	Производство бетона				
34	Услуги по ремонту автотранспортных средств				
35	Туристские услуги				

13. Оцените качество услуг организаций в сфере водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения и др. (далее – естественные монополии) в Вашем городе (районе):

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
Водоснабжение			
Водоотведение			
Водоочистка			
Газоснабжение			
Электроснабжение			
Теплоснабжение			
Услуги связи			

14. Укажите, как, по Вашему мнению, изменились уровень цен, качество и возможность выбора товаров и услуг в представленных сферах в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет:

Укажите ответ по каждой строке таблицы согласно следующим критериям:

1. Снижение

2. Увеличение

3. Не изменилось

4. Затрудняюсь ответить

№ п/п	Товарный рынок	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
1	Дошкольное образование	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
2	Общее образование	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3	Среднее профессиональное образование	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4	Дополнительное образование детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5	Детский отдых и оздоровление	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
6	Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами (аптеки)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

	здоровья												
8	Социальные услуги	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
9	Теплоснабжение (производство тепловой энергии)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
10	Сбор и транспортирование твердых коммунальных отходов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
11	Благоустройство городской среды	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
12	Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
13	Поставка сжиженного газа в баллонах	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
14	Купля-продажа электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
15	Производство электрической энергии (мощности)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
16	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
17	Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
18	Перевозка пассажиров и багажа легковым такси	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
19	Услуги связи, в том числе услуг предоставление доступа к сети «Интернет»	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
20	Жилищное строительство	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
21	Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
22	Дорожная деятельность (за исключением проектирования)	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
23	Архитектурно-строительное проектирование	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
24	Племенное животноводство	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
25	Семеноводство	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
26	Вылов водных биоресурсов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
27	Переработка водных биоресурсов	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
28	Товарная аквакультура	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
29	Добыча полезных ископаемых	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

30	Легкая промышленность	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
31	Обработка древесины и производство изделий из дерева	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
32	Производство кирпича	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
33	Производство бетона	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
34	Услуги по ремонту автотранспортных средств	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
35	Туристские услуги	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

15. С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с организациями в сфере водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, связи?

(на данный вопрос может быть несколько ответов)

а	Взимание дополнительной платы
б	Навязывание дополнительных услуг
в	Отказ в установке приборов учета
г	Проблемы с заменой приборов учета
д	Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур
е	Другое (пожалуйста, укажите) _____
ж	Не сталкивался с подобными проблемами
з	Затрудняюсь ответить

16. Оцените качество официальной информации о состоянии конкуренции в Новосибирской области, размещаемой в открытом доступе:

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

	Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации
Доступность			
Понятность			
Удобство получения			

17. Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещаемой органами власти информации о состоянии конкуренции в Новосибирской области и деятельности по содействию развитию конкуренции (нормативные документы, электронные анкеты, обучающие мероприятия и др.):

(пожалуйста, укажите знак «+» в соответствующей ячейке)

Органы власти	Удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой

			информации
Минэкономразвития НСО			
Муниципальные образования НСО			

18. Укажите, какими источниками информации о состоянии конкуренции в Новосибирской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего:

(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Официальный сайт Минэкономразвития НСО
б	Инвестиционный портал НСО
в	Официальный сайт Новосибирского УФАС России
г	Официальные сайты других органов государственной власти НСО и муниципальных образований НСО
д	Телевидение
е	Печатные средства массовой информации
ж	Радио
з	Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы
и	Другое (укажите, пожалуйста)

19. Обращались ли Вы в 2022 году в надзорные органы за защитой прав потребителей?

(пожалуйста, укажите один вариант ответа)

а	Да, не удалось отстоять свои права
б	Да, частично удалось отстоять свои права
в	Да, полностью удалось отстоять свои права
г	Да, вопрос завис на рассмотрении
д	Нет